CONTEÚDO:

A. GERAL
B. TERMINOLOGIA
C. LICENÇA
D. CONTA
E. JOGO RESPONSÁVEL E PROTEÇÃO DE MENORES
F. PROMOÇÕES E MARKETING
G. FAZER APOSTAS
H. DEPÓSITOS / MÉTODOS DE PAGAMENTO
I. PAGAMENTO
J. INVALIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES/FRAUDE/COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO
K. FORÇA MAIOR
L. PROPRIEDADE INTELECTUAL
M. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
N. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS
O. RESPONSABILIDADE/INDEMNIZAÇÃO
P. LEGALIDADE E PRAZO
R. DIVISIBILIDADE
S. REGRAS DE LEVANTAMENTO

A. GERAL

1. A Empresa, BM Solutions MZ Ltd (doravante denominada «a Empresa» ou «Betmaster»), uma empresa constituída ao abrigo das leis de Moçambique, com sede em: Moçambique, Cidade de Maputo, distrito de Kampfumo, bairro Central, Avenida Agostinho Neto n.º 1247, R/C, oferece apostas desportivas, desportos virtuais e jogos instantâneos para uso com dinheiro real.

2. Estes Termos e Condições Gerais, as regras relevantes do produto (apostas desportivas, jogos instantâneos e desportos virtuais) que estão disponíveis em secções separadas deste documento, a Política de Privacidade, a Política de Cookies, bem como os termos aplicáveis a promoções, ofertas especiais e bónus, conforme alterados periodicamente ("**Contrato**"), constituem um instrumento que rege as relações entre a BM Solutions MZ Ltd e você (doravante referido como "Cliente" ou 'Utilizador' ou "Jogador"), incluindo o cumprimento das ordens do Cliente relativas à realização de apostas, cobrança e levantamento de fundos da conta do Cliente e regulamentação de situações controversas. Deve familiarizar-se com todas as secções do Acordo disponibilizadas neste documento. A celebração deste Acordo está associada à abertura de uma conta do Cliente (também designada por «Conta Pessoal»), que permite ao Cliente realizar transações com a Empresa. O Acordo é considerado celebrado a partir do momento em que a Empresa abre uma conta para o Cliente.

3. Consequentemente, os jogadores que desejarem utilizar qualquer produto da Empresa devem celebrar o Contrato com a Empresa, abrindo uma conta e aceitando a validade e aplicabilidade deste Contrato. Portanto, sempre que um jogador fizer uma aposta ou participar de qualquer jogo, ele aceita a validade e aplicabilidade dos termos deste Contrato, incluindo as regras relevantes do produto, nossa Política de Privacidade e Cookies e as condições de bónus aplicáveis. O registo é feito clicando no botão «Inscreva-se agora» no site da Empresa (doravante «Site») e seguindo as instruções passo a passo.

4. Tenha em atenção que a Empresa poderá ter de alterar os termos do Acordo, parcial ou totalmente, de tempos a tempos, e que, por motivos regulamentares e comerciais, se reserva o direito de o fazer. Nesse caso, quaisquer alterações aos termos do Acordo serão notificadas aos jogadores no Website, e os jogadores serão informados da data em que os termos serão alterados no Website. Se um jogador continuar a jogar no Website após a aplicação dos termos alterados, considerar-se-á que aceitou esses novos termos. Se forem propostas pela Empresa alterações significativas aos termos do Acordo que tenham um efeito adverso nos jogadores, a Empresa solicitará aos jogadores que aceitem as alterações antes de poderem continuar a jogar. A Empresa reserva-se o direito de suspender a prestação dos seus serviços ou encerrar a conta de um jogador que não aceite as alterações aos termos do Acordo ou que viole os termos. No entanto, a Empresa aconselha o Cliente a verificar regularmente o Acordo para se inteirar de quaisquer novas alterações por sua própria iniciativa, uma vez que isso faz parte das obrigações do Cliente ao celebrar o Acordo.

5. Ao aceitar os termos do presente Acordo, o Cliente confirma o seu consentimento para o tratamento de todos os seus dados pessoais divulgados à Empresa, para que esta cumpra os requisitos legais e do presente Acordo. O consentimento para o processamento de dados pessoais inclui o consentimento para a recolha, sistematização, acumulação, armazenamento, especificação (atualização ou alteração), uso, despersonalização, bloqueio, destruição e distribuição (transferência) de tais dados pessoais a terceiros para o cumprimento deste Acordo, tais como organizações financeiras que tomam medidas para garantir o cumprimento das leis sobre o combate à legalização de dinheiro proveniente de crimes e ao financiamento do terrorismo, autoridades de licenciamento ou órgãos estatais, a seu pedido.

6. O armazenamento dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente é realizado durante o período de utilização do Website pelo Cliente, mas não inferior ao período estabelecido pelas leis aplicáveis ao Cliente em relação aos jogos de azar ou outros regulamentos. O consentimento para o processamento de dados pessoais pode ser revogado mediante a apresentação de um pedido por escrito, exceto nos casos em que a legislação vigente impeça tal revogação.

7. Ao fazer a sua aposta e/ou participar num jogo, o Cliente confirma que tem 18 anos ou mais. Independentemente das regulamentações nacionais relativas à idade legal, a Empresa não aceita nenhum Cliente com menos de 18 anos. A

Empresa reserva-se o direito de verificar a declaração de idade de qualquer Cliente e de excluir Clientes dos seus serviços, se houver dúvidas quanto ao cumprimento da idade mínima exigida. Qualquer Cliente que utilize os serviços da Empresa e que seja considerado menor de idade terá todos os seus ganhos confiscados e a sua conta na Empresa será bloqueada imediatamente. Quaisquer depósitos efetuados por esse Cliente serão reembolsados numa conta bancária indicada pelo Cliente e que este possa provar ser sua, a menos que esta violação do Acordo tenha sido repetitiva e o Cliente tenha, em várias ocasiões, utilizando dados falsificados ou documentos falsificados, violado o Acordo e se registado várias vezes como Cliente e jogado no site da Empresa utilizando diferentes Contas Pessoais. Nesse caso, os depósitos do Cliente não serão reembolsados e as informações sobre o Cliente serão comunicadas às autoridades competentes.

8. É da responsabilidade do Cliente saber se o jogo é legal no território em que está a jogar e cabe a cada Cliente certificar-se de que nenhuma lei ou regulamento aplicável está a ser violado ao utilizar os serviços da Empresa. A Empresa não se responsabiliza de forma alguma pelos Clientes que não cumprirem os requisitos legais nacionais ou internacionais aplicáveis.

9. A Empresa tem o direito de recusar o registo no Site a um Cliente que se encontre em Territórios Proibidos (lista não exaustiva) ou em qualquer outro país com conceito jurídico semelhante.

10. A Empresa analisa os Clientes e potenciais Clientes para, entre outras coisas, determinar se são ou não pessoas politicamente expostas («PEP») ou sujeitas a quaisquer sanções internacionais. Estas verificações são realizadas utilizando sistemas de última geração com acesso a dados mundiais sobre PEP. A Empresa reserva-se o direito de bloquear ou encerrar Contas Pessoais de PEP se considerar necessário para cumprir as suas políticas de aceitação de Clientes e de risco.

11. A Empresa determinará individualmente se aceitará ou não, apostas (conforme definido na cláusula B) de um determinado indivíduo particular.

12. A Empresa pode cancelar transações com Clientes que:

12.1. são menores de idade;
12.2. são participantes dos Eventos desportivos (incluindo, mas não se limitando a, desportistas, treinadores, juízes, beneficiários e gestores de clubes ou outras pessoas que possam influenciar esses eventos desportivos) ou agem em seu nome;
12.3. estão sujeitos às restrições aplicáveis das autoridades desportivas;
12.3.1. as informações pessoais do indivíduo em questão serão transmitidas às autoridades desportivas competentes e os indivíduos relevantes poderão ser posteriormente sancionados por essas autoridades desportivas;
12.4. se for determinado que um dos participantes das apostas possui várias contas de jogo sob a mesma marca operada pela Empresa (registo múltiplo), com exceção dos casos aprovados pela Empresa;
12.5. não cumpra os regulamentos estabelecidos ou as disposições do Contrato ou viole o Contrato;
12.6. estão localizados nos Territórios Proibidos;
12.7. violarem quaisquer requisitos legais aplicáveis;
12.8. Os funcionários da Empresa e seus familiares diretos estão proibidos de participar das ofertas de apostas, promoções, ofertas especiais ou bónus da Empresa.

13. Ao aceitar os termos deste Acordo, o jogador confirma que o seu interesse nas Apostas é de natureza pessoal e que está a utilizar o site da Empresa exclusivamente para entretenimento pessoal. A Empresa pode bloquear ou encerrar contas de pessoas que sejam encontradas a utilizar o Site para qualquer finalidade comercial ou empresarial.

14. A Empresa não garante a disponibilidade e funcionalidade constantes de todos ou de quaisquer produtos oferecidos. A Empresa não pode ser responsabilizada e será isenta de responsabilidade pelo Cliente por quaisquer danos, perdas, custos, lucros cessantes ou qualquer outra desvantagem que o Cliente possa incorrer em relação a qualquer desconexão ou indisponibilidade de qualquer um dos produtos oferecidos pela Empresa, por qualquer motivo.

15. A Empresa reserva-se o direito de restringir o acesso a qualquer secção específica, desporto específico do Website ou a seu exclusivo e absoluto critério.

16. A Empresa reserva-se o direito, sempre que razoavelmente necessário para efeitos de gestão de riscos, cumprimento dos requisitos regulamentares, segurança ou razões operacionais, de introduzir ou ajustar os limites de depósito aplicáveis a todas ou a determinadas Contas Pessoais por um período indeterminado. Esses limites podem aplicar-se por mês civil, por período móvel ou por outro período especificado, podendo ainda ser posteriormente ajustados. Caso seja introduzido ou ajustado um limite durante o período aplicável, os depósitos já efectuados durante esse período poderão ser considerados no cálculo do limite de depósito remanescente do Cliente.

17. Todas as datas e horários indicados baseiam-se na hora da Europa Central (GMT+1), salvo indicação em contrário.

18. Os meios de comunicação entre a Empresa e o Cliente nos termos do presente contrato serão:
18.1. Website;
18.2. E-mail;
18.3. Conversa ao vivo.
18.4. Qualquer mensagem enviada ao Cliente será considerada recebida:
18.4.1. No prazo de 1 hora após a sua publicação no Website;
18.4.2. No prazo de 1 dia útil após o envio por e-mail;
18.4.3. Imediatamente após ter sido enviado através de Conversa ao Vivo;

18.5. O Cliente reconhece e concorda que a Empresa pode comunicar-se com o Cliente usando as informações e detalhes fornecidos pelo Cliente no momento do registo no Site ou atualizados posteriormente com base nas informações fornecidas pelo Cliente.

18.6. A Empresa pode optar por utilizar serviços de tradução automática se o Cliente não utilizar a língua de Moçambique ou se a Empresa não tiver funcionários que conheçam a língua que o Cliente utiliza para comunicar com a Empresa. Tal aviso de tradução automática será fornecido ao Cliente na Conversa ao Vivo no início da comunicação e não será repetido. Nenhum serviço de tradução automática oferece traduções 100% precisas. Por conseguinte, o contexto pode estar incompleto, a formulação pode estar incorreta e as frases podem ser mal interpretadas. Nesse caso, a Empresa não se responsabiliza por falhas de comunicação resultantes da tradução automática, uma vez que a escolha de utilizar o idioma específico foi feita pelo Cliente.

18.7. O Cliente não pode usar linguagem abusiva ou ofensiva durante a comunicação. Se o Cliente usar tal linguagem, a Empresa pode bloquear o uso do Site pelo Cliente, parar de ler a comunicação do Cliente e bloquear a comunicação do Cliente ou parar de reconhecer e reagir à comunicação do Cliente até novo aviso. O objetivo de tais medidas é proporcionar ao pessoal de atendimento ao cliente da Empresa um ambiente de trabalho seguro, restaurar o comportamento humano e o tratamento justo. Não será tolerado qualquer abuso verbal ou ameaça de abuso físico por parte dos Clientes, nem será permitido qualquer fórum para tal comportamento. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por não reagir ou não tomar conhecimento do pedido do Cliente para ativação das funcionalidades de jogo responsável entre as comunicações abusivas e ofensivas. O Cliente pode bloquear-se na secção de jogos utilizando as funcionalidades de jogo responsável oferecidas no Website através deste link https://betmaster.co.mz/pt-mz/account/responsible-gambling ou clicando em «Definições de jogo responsável» no rodapé do Website («Arrefecer», «Limites de depósito» ou «Verificação da realidade»). Para que estas configurações possam ser utilizadas, o Cliente deve estar conectado.

19. O Acordo será regido pelas leis de Moçambique. As partes concordam que qualquer litígio, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada com o Acordo, ou com a violação, rescisão ou invalidade do mesmo, estará sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais de Moçambique.

B. TERMINOLOGIA

Estes termos têm o mesmo significado mesmo que sejam utilizados sem maiúsculas ao longo do Acordo. Conforme utilizados neste Acordo, os termos definidos no singular têm o mesmo significado quando utilizados no plural, e os termos definidos no plural têm o mesmo significado quando utilizados no singular.

- **Acordo -** estes Termos e Condições Gerais, as regras relevantes do produto (apostas desportivas, jogos instantâneos e desportos virtuais), a Política de Privacidade, a Política de Cookies, bem como os termos aplicáveis a promoções, ofertas especiais e bónus, conforme alterados periodicamente.
- **Aposta -** qualquer forma de aposta ou dinheiro real em jogo.
- **Limites de apostas -** apostas mínimas e máximas que um jogador pode fazer em qualquer momento.
- **Cancelamento da aposta -** uma situação em que a transação entre a Empresa e o Cliente é considerada não concluída ou a aposta é perdida.
- **Betmaster –** a marca comercial da BMGate Ltd, incluindo o nome do site utilizado para os serviços prestados ao abrigo do presente Acordo.
- **Empresa -** BM Solutions MZ Ltd, uma empresa constituída ao abrigo das leis de Moçambique, com sede em: Moçambique, Cidade de Maputo, distrito de Kampfumo, bairro Central, Avenida Agostinho Neto n.º 1247, R/C.
- **Cliente/Utilizador/Jogador –** um jogador com mais de 18 anos de idade que aceita e concorda com os Termos e Condições estabelecidos pela Empresa.
- **Depósito –** fundos depositados na Conta Pessoal que podem ser usados para fazer apostas.
- **Evento -** qualquer facto da Partida, cuja probabilidade esperada é utilizada pela Empresa para calcular o coeficiente
- **Coeficiente -** um valor formado pela Empresa para cada Evento na Linha com base na sua probabilidade esperada e utilizado para resolver a Transação.
- **Linha -** um grupo de eventos determinados pela Empresa com os seus coeficientes
- **Partida -** uma competição desportiva entre dois ou mais desportistas ou equipas, cujos eventos são usados para formar linhas.
- **Website** - www.betmaster.co.mz.
- **Jogador – um Cliente da Empresa.**
- **Conta pessoal –** a conta online do Cliente aberta pela Empresa e utilizada pelo Cliente para depositar fundos, fazer apostas e levantar ganhos.
- **Territórios proibidos -** significa todos os países, exceto Moçambique.

C. LICENÇA

1. A BM Solutions MZ Ltd, registada em Moçambique com o número 105046726, com sede social em Moçambique, Cidade de Maputo, distrito de Kampfumo, bairro Central, Avenida Agostinho Neto n.º 1247, R/C, é licenciada e regulamentada pelo Ministério da Economia e Finanças com uma licença de jogo online emitida a 19 de dezembro de 2025.
2. A marca registada da Empresa é propriedade da BMGate Ltd (número da empresa: HE347217, com sede social em: Arch. Makariou III, 3, MITSI BUILDING, 3.º andar, apartamento/escritório 301, 1065, Nicósia, Chipre). A BMGate Ltd concedeu à BM Solutions IOM Ltd uma licença para utilizar a marca registada da Empresa.

D. CONTA

1. Cada jogador que deseja ter acesso aos serviços e produtos oferecidos pela Empresa deve abrir pessoalmente uma conta na Empresa ("**Conta Pessoal**"). No momento do registo, os jogadores devem fornecer os seus dados pessoais e de contacto corretos, ou seja, nome e apelido, sexo, endereço, e-mail de contacto, número de telemóvel (se necessário) e data de nascimento. Em determinados países, os jogadores também podem ser solicitados a enviar outros identificadores únicos, como código de identidade ou número de segurança social, a fim de simplificar o registo. Após abrir uma Conta

Pessoal, o jogador pode depositar e usar o valor depositado para apostar em desportos ou jogar jogos instantâneos e desportos virtuais.

2. Apenas pessoas físicas podem abrir uma Conta Pessoal por Site com a Empresa. A Empresa não permite que pessoas jurídicas abram e mantenham Contas Pessoais. Se for constatado que alguma pessoa jurídica (por exemplo, empresa, fundação, parceria, associação ou outra) abriu uma Conta Pessoal, a Empresa poderá anular todos os ganhos e devolver qualquer saldo da conta para uma conta bancária válida em nome da pessoa que abriu a conta

3. Você declara e garante que:

   3.1. Você leu atentamente e compreendeu todas as disposições deste Contrato e outros documentos publicados no Site;
   3.2. Tem mais de 18 anos de idade e está autorizado a jogar na respetiva jurisdição;
   3.3. Não está sujeito a restrições de capacidade jurídica limitada;
   3.4. Não está a agir em nome de outra parte;
   3.5. Não é um jogador compulsivo;
   3.6. Não se adicionou à lista que define as restrições de jogo para si como indivíduo;
   3.7. Apenas você tem acesso e está a utilizar a Conta Pessoal;
   3.8. Forneceu todas as informações e materiais necessários, precisos e verdadeiros, conforme solicitado pela Empresa;
   3.9. Não está a depositar dinheiro proveniente de atividades criminosas e/ou outras atividades não autorizadas na sua Conta Pessoal;
   3.10. Não está a realizar atividades criminosas, direta ou indiretamente, em relação à sua Conta Pessoal;
   3.11. Informar imediatamente a Empresa caso seja ou venha a ser uma pessoa politicamente exposta (PEP) e concordar em se submeter a procedimentos de diligência reforçada por parte da Empresa;
   3.12. Não é participante das Partidas dos Eventos em que faz Apostas, conforme definido nas regras do produto;
   3.13. Você aceita que é responsável, em todos os momentos, por garantir a legalidade do uso ou registo dos serviços da Empresa no país ou região onde se encontra. Se você vive ou reside em um país onde os jogos de azar remotos são proibidos, então não tem permissão para usar os serviços da Empresa, nem VPN ou qualquer outra medida técnica para contornar quaisquer bloqueios em sua localização instalados pela Empresa, a fim de usar os serviços da Empresa.

4. A empresa poderá solicitar ao jogador que apresente documentos como prova de identidade para uma verificação de segurança a qualquer momento e, em qualquer caso, quando os depósitos acumulados excederem MZN 150.000 com base num período de trinta (30) dias. A Empresa reserva-se o direito de reter quaisquer fundos e/ou ganhos e suspender a conta do jogador até que os documentos solicitados sejam apresentados. Após a suspensão da conta do jogador, será enviado um e-mail ao jogador, explicando o motivo da suspensão e o que precisa ser feito para que a suspensão seja levantada.

Será solicitado ao jogador que envie um ou mais documentos, tais como:

- uma cópia de um documento de identificação nacional válido,
- um cartão de identificação das forças armadas,
- um passaporte, ou
- carta de condução emitido pela autoridade competente de um estado/país reconhecido.

Além disso, o jogador deverá enviar um dos seguintes documentos:

- um extrato bancário recente (com menos de 6 meses) de um banco, sociedade de crédito imobiliário ou empresa de cartão de crédito reconhecida, ou o extrato hipotecário mais recente de uma instituição financeira reconhecida;
- uma fotografia válida da carta de condução ou do documento de identificação nacional, caso esses documentos também contenham o endereço residencial atual;
- uma conta recente de impostos, taxas municipais ou serviços públicos (com menos de 6 meses); contas de telemóvel não serão aceites;
- correspondência de uma fonte oficial independente, como um departamento ou agência do governo central ou local; ou
- Confirmação da compra do imóvel por um advogado conhecido ou documento legal que reconheça a titularidade do imóvel.

Os documentos fornecidos para comprovar um endereço não devem referir-se a caixas postais ou endereços de entrega.

Além disso, para verificar o endereço do jogador, a Empresa poderá enviar uma carta que exigirá uma ação por parte do jogador para confirmar a recepção.

Todos os documentos fornecidos devem:

- Ser claro e facilmente legível
- Não expirado na data de receção pela Empresa
- Ter uma fotografia do titular
- Assinado pelo titular
- Ser válido (layout, formato e estilo corretos)
- Seja legal (não adulterado, não expirado)

5. A Empresa poderá solicitar adicionalmente uma verificação por vídeo se, a seu exclusivo critério, considerar necessário para cumprir as suas obrigações nos termos da regulamentação ou das suas políticas.

6. O Cliente arcará individualmente com as obrigações de pagar as taxas impostas pelas instituições financeiras. Com exceção do imposto retido na fonte sobre ganhos deduzido pela Empresa, o Cliente permanece o único responsável por quaisquer outros impostos ou pagamentos obrigatórios, salvo disposição em contrário neste Contrato.

7. Assim que um jogador abre a sua Conta Pessoal, os fundos podem ser depositados e creditados nessa mesma conta. Desde que haja um saldo positivo na Conta Pessoal do jogador, ele pode deduzir apostas em desportos, desportos virtuais e jogos instantâneos. Os ganhos obtidos com as apostas são creditados diretamente na Conta Pessoal do jogador. Todos os ganhos creditados na Conta Pessoal podem ser usados imediatamente para fazer novas apostas.

8. Quaisquer depósitos e pagamentos efetuados por um jogador só podem ser feitos na sua própria conta pessoal ou na sua própria conta de pagamento. Como regra geral, os pagamentos de terceiros, bem como os levantamentos para contas de pagamento de terceiros, não serão processados. Quaisquer depósitos ou pagamentos de fundos serão regidos pelos termos deste Acordo, incluindo as regras específicas aplicáveis ao respetivo produto e quaisquer termos e condições adicionais que possam ser aplicáveis a promoções, ofertas especiais e bónus.

9. Ao abrir uma Conta Pessoal, o jogador também selecionará a sua moeda preferida. A moeda selecionada para a abertura inicial da Conta Pessoal não pode ser alterada. Se os jogadores depositarem fundos em moedas diferentes da moeda da sua Conta Pessoal, os seus depósitos serão convertidos para a moeda da sua Conta Pessoal à taxa de câmbio atual.

10. Todas e quaisquer informações pessoais fornecidas por um jogador à Empresa devem ser corretas e completas. O jogador compromete-se a notificar a Empresa sem demora, mas no prazo máximo de 5 dias a partir de qualquer alteração real nas informações pessoais do Cliente, fornecendo todas as informações completas e precisas à Empresa. A Empresa reserva-se o direito de cancelar quaisquer apostas, bem como ganhos, bloquear contas de apostas, excluir o jogador da participação noutros jogos, reter pagamentos ao jogador e denunciar o jogador às autoridades competentes se qualquer informação fornecida à Empresa pelo jogador se revelar incorreta ou incompleta. O jogador é responsável por quaisquer danos e custos decorrentes de informações falsas ou enganosas. Se forem fornecidas informações deliberadamente falsas ou enganosas, todas e quaisquer transações na Conta Pessoal serão declaradas inválidas.

11. A Empresa opera com base no pressuposto de que cada pessoa que inicia sessão no sistema com a combinação correta de nome de utilizador e palavra-passe é, de facto, o titular legal da Conta Pessoal. Em particular, não é permitido realizar transações por conta de terceiros, nas Contas Pessoais de terceiros, formando sindicatos de jogadores ou em conluio com terceiros utilizando um testa-de-ferro. A Empresa reserva-se o direito de encerrar Contas Pessoais, cancelar transações e reter o pagamento de fundos se o jogador tiver disponibilizado a sua conta a terceiros, realizar transações em nome ou em representação de terceiros, em conjunto com terceiros, em grupos/sindicatos de jogadores utilizando testa de ferro, ou utilizando ferramentas de software não permitidas, ou violando outras disposições do Contrato e/ou as leis e regulamentos aplicáveis. A Empresa reserva-se o direito de encerrar qualquer Conta Pessoal de jogadores a qualquer momento, sem apresentar quaisquer motivos.

12. Cada jogador pode abrir apenas uma conta por site. É proibido o uso de endereços de e-mail ou números de telefone idênticos em várias contas pessoais. O jogador deve usar um endereço de e-mail ou número de telefone ao qual apenas ele tenha acesso. Caso algum jogador abra outra conta pessoal em seu próprio nome ou em nome de outra pessoa ou em conjunto com uma ou várias pessoas após a sua conta pessoal ter sido encerrada/limitada por qualquer motivo, a Empresa reserva-se o direito não só de encerrar essas contas, mas também, a qualquer momento, de cancelar quaisquer transações (apostas, jogadas), excluir o jogador de participar em jogos futuros e reclamar qualquer dinheiro gratuito creditado. A Empresa reserva-se ainda o direito de cancelar quaisquer transações, recusar todos os pagamentos, excluir um jogador de fazer apostas/ participar num jogo e/ou bloquear a Conta Pessoal do jogador se houver uma suspeita justificada de que um evento ou uma aposta foi manipulado/adulterado, ou uma suspeita de burlar o ganho/aposta máxima, usar testa de ferro, agir como testa de ferro para terceiros ou agir em nome de terceiros, ou usar ferramentas de software não permitidas. A empresa reserva-se o direito de reter quaisquer depósitos ou ganhos após a descoberta de contas duplicadas ou múltiplas abertas ou utilizadas por website, a seu exclusivo critério. A empresa também se reserva o direito de tomar outras medidas contra o jogador, conforme considerado necessário.

13. Se um Jogador tentar abrir ou tiver aberto mais de uma conta por Website, todas as contas poderão ser bloqueadas ou encerradas. É permitida apenas uma conta por agregado familiar, dispositivo, endereço IP e instrumento financeiro. A Empresa poderá realizar verificações de segurança adicionais para detetar contas múltiplas.

14. Não pode transferir, vender ou penhorar a sua conta a outra pessoa. Esta proibição inclui a transferência de quaisquer ativos de valor de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando à propriedade de contas, ganhos, depósitos, apostas, direitos e/ou reivindicações relacionadas com esses ativos, legais, comerciais ou outros. A proibição das referidas transferências também inclui, entre outros, o ônus, penhor, cessão, usufruto, negociação, corretagem, hipoteca e/ou doação em cooperação com um fiduciário ou qualquer outro terceiro, empresa, pessoa física ou jurídica, fundação e/ou associação, de qualquer forma ou maneira.

15. Além disso, em conformidade com a política da Empresa para a prevenção da lavagem de dinheiro e as obrigações legais aplicáveis, a Empresa não permite o depósito de fundos provenientes de atividades criminosas, o depósito de fundos usando um cartão de crédito que o jogador não está autorizado a usar, o recebimento consciente de dinheiro desse cartão de qualquer outra forma, a conivência com terceiros para fazê-lo ou o uso da conta pessoal de terceiros para qualquer atividade criminosa ou finalidade ilegal.

16. A Empresa notifica por meio deste todos os jogadores que não pode fornecer aconselhamento sobre questões fiscais ou jurídicas. Portanto, a Empresa não pode ser responsabilizada e deve ser isenta de responsabilidade pelos jogadores por qualquer perda, dano, perda de lucros, taxas, custos e qualquer outra desvantagem que um jogador possa incorrer em relação ao uso dos serviços e produtos oferecidos pela Empresa, salvo indicação em contrário neste Contrato e nas regras aplicáveis a serviços e produtos específicos, conforme alteradas periodicamente.

17. Para contas pessoais inativas, ou seja, contas de jogadores que não registaram qualquer login e/ou logout por um período superior a 12 meses consecutivos, a Empresa reserva-se o direito de cobrar uma taxa de conta inativa de 375 MZN por mês. Para todas as outras moedas que possam estar em uso de tempos em tempos, a taxa administrativa é equivalente ao valor em MZN acima mencionado, de acordo com a taxa de câmbio atual. A taxa administrativa será cobrada na conta pessoal do jogador. A primeira taxa para contas inativas será deduzida no primeiro dia após 12 meses de inatividade. Todas as taxas seguintes para contas inativas serão deduzidas mensalmente, ou seja, no primeiro dia de cada mês consecutivo até que o saldo da conta chegue a zero. Se, após a dedução dessas taxas, o saldo da conta pessoal cair para zero, a Empresa tem o direito de encerrar essa conta pessoal.

18. Todos os jogadores registados serão notificados pelo menos 30 dias antes de quaisquer taxas serem cobradas, informando que a taxa de conta inativa será cobrada nas suas contas pessoais. Os titulares de contas inativas podem reativar instantaneamente as suas contas fazendo login/logout ou retirando os fundos dentro do prazo de 30 dias, sem incorrer em quaisquer taxas. Os jogadores que reativarem as suas contas têm direito ao reembolso da taxa de conta inativa dos últimos 3 meses.

19. A Empresa reserva-se o direito de recusar a abertura de uma Conta Pessoal por qualquer motivo. A Empresa também tem o direito de encerrar Contas Pessoais que sejam indesejáveis por qualquer outro motivo, sem apresentar uma causa e sem aviso prévio, incluindo pelo motivo de o jogador ter prejudicado ou estar a prejudicar a reputação da Empresa. Se, por outro lado, o jogador desejar encerrar a sua Conta Pessoal, basta enviar um pedido por chat ao vivo ou por e-mail para suporte@betmaster.co.mz. A rescisão deste Contrato não afetará os direitos ou obrigações acumuladas das partes existentes no momento da rescisão. Se o motivo pelo qual um jogador solicita o encerramento da sua conta for o vício em jogos de azar, o jogador deve notificar a Empresa juntamente com o seu pedido de encerramento da sua Conta Pessoal. Quando uma conta pessoal é encerrada, as informações relacionadas com a conta serão armazenadas pela Empresa pelo período mínimo necessário para cumprir a legislação aplicável, incluindo, entre outras, os regulamentos AML e as obrigações relacionadas com a licença de jogo. As informações relacionadas incluem o nome do jogador, endereço, telefone, e-mail e detalhes das transações da conta.

20. Se as inspeções internas realizadas pelos especialistas da Empresa revelarem quaisquer sinais de ações ilegais por parte do Cliente, a Empresa poderá cancelar todas as Apostas registadas, bloquear a Conta Pessoal e realizar uma investigação adicional sobre tais ações, em particular, solicitar documentos ao Cliente que possam ser necessários para tal investigação. Se a investigação provar que o Cliente não cometeu quaisquer ações ilegais, a Conta Pessoal será desbloqueada. Em outros casos, incluindo, mas não se limitando a, não fornecimento ou fornecimento de um pacote incompleto de documentos, ou outras tentativas do Cliente de impedir a investigação adicional, a Empresa poderá encerrar a conta do Cliente e recorrer às autoridades policiais. Esta investigação pode levar até 30 dias úteis, em alguns casos excepcionais mais de 30 dias úteis.

E. JOGO RESPONSÁVEL E PROTEÇÃO DE MENORES

1. Ao abrir uma conta pessoal e a qualquer momento depois disso, o jogador pode consultar as várias ferramentas de jogo responsável fornecidas pela Empresa. Os limites de depósitos podem ser definidos diariamente, semanalmente ou mensalmente na secção Jogo Responsável do site. O Cliente pode solicitar uma autoexclusão definitiva e o modo verificação da realidade. Para solicitar uma autoexclusão indefinida, é necessário que o jogador entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente em responsavel@betmaster.co.mz. Para mais informações e assistência, os jogadores são encorajados a visitar o site de Jogo Responsável da Empresa e/ou entrar em contacto com o serviço de apoio ao cliente.

2. Antes de o Cliente se autoexcluir do uso do Site, ele/ela deve encerrar todas as sessões de jogo em aberto. Nesse caso, a Empresa também recomenda que o Cliente exclua todos os aplicativos relacionados ao Site da Empresa de todos os dispositivos do Cliente. A autoexclusão entra em vigor assim que todas as apostas pendentes forem liquidadas ou canceladas e o saldo final da Conta Pessoal for zero no respetivo Site. Durante o período de autoexclusão, o Cliente tem o direito de solicitar à Empresa a reabertura da Conta Pessoal no Website. Nas circunstâncias acima mencionadas, a Empresa tem o direito de recusar a reabertura da Conta Pessoal no Website sem fornecer qualquer justificação.

3. Se o Cliente pretender restringir a sua actividade de jogo por um período de tempo específico e limitado, deverá enviar um pedido para restringir o seu acesso à sua Conta Pessoal através da funcionalidade de Jogo Responsável. O pedido de restrição de acesso à Conta Pessoal deverá indicar o período de restrição pretendido. O período mínimo de restrição é de 1 (um) dia. Uma vez autoexcluída a Conta Pessoal, o Cliente poderá solicitar a reactivação da sua Conta Pessoal a qualquer momento antes do termo do período de autoexclusão seleccionado. Qualquer pedido desta natureza estará sujeito aos requisitos de reactivação e de período de reflexão aplicáveis, conforme estabelecido no presente Contrato.

4. Os reembolsos do saldo não utilizado estão sujeitos às regras estabelecidas na secção H do Contrato. Durante o período de autoexclusão, o Cliente não pode realizar quaisquer transações, incluindo pagamentos. As transações realizadas antes da autoexclusão serão consideradas válidas para o Evento para o qual as transações foram realizadas. Todas as tentativas de abrir uma Conta Pessoal após ou durante o período de autoexclusão serão rejeitadas, e os depósitos e apostas atuais serão bloqueados.

5. Se o Cliente pretender reduzir ou remover um limite, tal alteração só produzirá efeitos após o decurso de um período não inferior a vinte e quatro (24) horas a contar da notificação ao serviço de apoio ao cliente da Empresa. Para remover uma autoexclusão imposta por um período definido, a alteração solicitada só produzirá efeitos após o decurso de vinte e quatro (24) horas a contar da aprovação do pedido pela Empresa. No caso de uma autoexclusão por período indefinido, a Conta Pessoal permanecerá encerrada por um período mínimo de três (3) meses. Só após o termo deste período de três (3) meses o Cliente poderá solicitar a reabertura da Conta Pessoal. Qualquer pedido de reabertura estará sujeito à aprovação da Empresa e, caso seja aprovado, só produzirá efeitos após o decurso de vinte e quatro (24) horas a contar da aprovação do pedido.

6. A empresa mantém todos os registos relacionados com os pedidos de exclusão dos jogadores e a consequente exclusão durante o período de autoexclusão, mais um período adicional de pelo menos seis (6) meses a partir do término do período de autoexclusão.

7. Ao registar-se no site e fazer uma aposta, confirma que tem mais de 18 anos. Ao clicar em «Inscrever-se agora» ou equivalente, reconhece que confirma ter mais de 18 anos e indica a sua aceitação dos nossos termos e condições.

8. A Empresa não permite que menores de 18 anos abram uma Conta Pessoal ou utilizem qualquer um dos serviços que a Empresa fornece. Levamos a nossa responsabilidade nesta matéria muito a sério. A Empresa reserva-se o direito de verificar a idade de qualquer Cliente e de excluir Clientes dos seus serviços se houver dúvidas quanto ao cumprimento da idade exigida. Como parte do processo de registo, os indivíduos são, ocasionalmente, obrigados a fornecer uma cópia da carta de condução do titular da Conta de Cliente para provar que o Cliente tem 18 anos ou mais.

9. A Empresa instrui os Clientes que tenham menores a viver no seu agregado familiar a consultar as seguintes ligações de software de controlo parental, que podem revelar-se uma ferramenta útil no que diz respeito ao controlo e às restrições do conteúdo acessível nos dispositivos a que têm acesso, tais como:

    https://www.netnanny.com/
    https://safetonet.com/
https://www.cybersitter.com/
10. Além disso, aqueles que têm menores de idade a viver na sua casa, por favor, não guardem os seus dados de login para que ninguém que utilize o computador possa aceder a eles ou utilizá-los. Também aconselhamos que não deixe o seu filho aceder aos seus documentos de identidade ou cartões bancários sem o seu conhecimento.

11. Para fins de prevenção de fraudes e restrição de jogos de azar por menores de idade ao efetuar pagamentos, incluindo por cartões bancários ou outros meios de pagamento, contestar pagamentos por terceiros e investigar tais casos, a Empresa pode verificar todos os pagamentos. Nesse caso, o Cliente deve fornecer, mediante solicitação, os seguintes documentos:

    - para comprovar a sua identidade e/ou verificar a sua idade, os seus documentos de identificação: bilhete de identidade, carta de condução, passaporte, etc.
    - para verificação do seu endereço: um extrato bancário, conta de serviços públicos ou outros documentos;
    - para a validação de uma transação de pagamento ou levantamento de fundos: os documentos solicitados pelos nossos parceiros - sistemas ou agentes de pagamento, de acordo com os requisitos profissionais para o combate ao branqueamento de capitais e às transações financeiras ilegais;
    - O processo de verificação geralmente leva até 5 dias úteis, em casos raros, mais.

Os documentos enviados devem ter alta qualidade de imagem e ser legíveis. Se o Cliente não fornecer documentos legíveis e de alta qualidade, a Empresa poderá solicitar que o Cliente refaça a verificação até que forneça com sucesso todos os documentos solicitados em formato legível e de alta qualidade.

ATENÇÃO: QUALQUER PESSOA MENOR DE 18 ANOS QUE FOR FLAGRADA A UTILIZAR ESTE SITE TERÁ OS SEUS GANHOS CONFISCADOS E PODERÁ TAMBÉM SER DENUNCIADA À POLÍCIA. CASO SEJA MENOR DE IDADE E JOGUE NESTE SITE COM DOCUMENTOS DE IDENTIDADE DE OUTRA PESSOA, COMETEU UM CRIME E SERÁ DENUNCIADO À POLÍCIA. CASO ISSO ACONTEÇA MAIS DE UMA VEZ, TODOS OS SEUS GANHOS E DEPÓSITOS SERÃO PERDIDOS.

F. PROMOÇÕES E MARKETING

1. Sujeito ao consentimento do jogador através das configurações correspondentes da conta, os seus dados pessoais podem ser utilizados pela Empresa para atividades de marketing em vários canais, incluindo correio, e-mail, telefonemas, bem como mensagens eletrónicas/instantâneas. A utilização dos dados pessoais do jogador para atividades de marketing pode ser cancelada ou restringida a determinados canais de comunicação a qualquer momento. Os jogadores podem ajustar as respetivas configurações da conta ou contactar o nosso departamento de atendimento por e-mail para suporte@betmaster.co.mz. Devido à natureza do fluxo de trabalho técnico envolvido, as atualizações das respetivas configurações da conta podem levar até 48 horas para entrarem em vigor. Para obter informações adicionais sobre como a Empresa processa dados para fins de marketing, consulte a Política de Privacidade da Empresa.

2. As ofertas promocionais podem assumir a forma de concursos, incentivos (por exemplo, ofertas de bónus), sorteios, competições ou outras formas de promoção, ou uma combinação de qualquer uma destas (doravante denominadas «**Promoções**»). A forma de cada Promoção específica será descrita em avisos comunicados pela Empresa para informar sobre cada Promoção e/ou na página web individual da Promoção relacionada no Site. Cada Promoção será seguida de um aviso específico.

3. A participação na Promoção é voluntária. As promoções ficam a critério da Empresa. A Empresa reserva-se o direito de limitar a publicação, o acesso ou a participação em uma determinada Promoção apenas aos Clientes que atendam a requisitos específicos. A Empresa tem o direito de restringir, a seu exclusivo critério, o número de inscrições para participação em Promoções nas quais é permitida a participação múltipla.

4. Estes Termos de Bónus (doravante denominados «**Termos de Bónus**») aplicam-se a todas as Promoções. Os Termos de Bónus aplicam-se juntamente com quaisquer condições específicas de qualquer produto ou Promoção estabelecidas no site individual da Promoção relacionada no Site ou em avisos de Promoção (doravante denominados «**Termos Específicos**»). Salvo disposição em contrário, os Termos Específicos de uma determinada Promoção prevalecerão, seguidos por estes Termos de Bónus e pelas disposições do Contrato, mas apenas na medida do necessário para

resolver tal conflito ou inconsistência entre os Termos de Bónus e os Termos Específicos de uma determinada Promoção. Ao participar em qualquer Promoção, o Cliente aceita estas regras e obriga-se a cumpri-las.

5. Todos os bónus e ofertas promocionais estão sujeitos aos termos e condições disponibilizados no momento da comunicação da oferta de bónus. Todos os bónus e ofertas referem-se apenas ao destinatário individual da comunicação promocional e podem ser utilizados apenas uma vez durante um período de tempo estipulado. Os bónus e ofertas, tais como vouchers, não podem ser vendidos, transferidos, cedidos ou oferecidos como presentes entre jogadores e/ou terceiros. As ofertas promocionais não podem ser trocadas por dinheiro, mas permanecem sujeitas às condições específicas do bónus. A empresa reserva-se o direito ilimitado de reclamar quaisquer bónus e ofertas promocionais se o jogador tiver obtido a oferta por meio de fraude ou meios desonestos.

6. O prazo de cada Promoção será definido nos Termos Específicos aplicáveis. Cada Promoção terminará automaticamente no final do seu prazo. Se não houver prazo para a Promoção, esta terminará quando for descontinuada no Website. A Empresa tem o direito de alterar, a seu critério, o prazo da Promoção a qualquer momento durante o seu prazo, devido às disposições estabelecidas na cláusula 13 deste documento.

7. Se grupos de jogadores agirem em conluio ou como um sindicato, ou se jogadores individuais se registarem várias vezes, criarem contas fictícias ou usarem testa de ferro para tentar manipular ofertas de bónus, a Empresa reserva-se o direito de exigir o pagamento de quaisquer bónus concedidos, cancelar quaisquer ganhos obtidos com essas ofertas de bónus, recusar-se a pagar quaisquer montantes solicitados e encerrar contas. Jogadores não recreativos e sindicatos de jogadores não recebem quaisquer bónus. A Empresa reserva-se o direito de rescindir ou alterar uma oferta de bónus a qualquer momento.

8. Para participar nas Promoções, o Cliente deve:
   8.1. ter 18 (dezoito) anos. As contas abertas por menores de 18 anos serão eliminadas pela Empresa;
   8.2. não ser uma das seguintes partes: membro do conselho, diretor, executivo, funcionário, consultor ou agente da Empresa ou de qualquer uma das suas subsidiárias, empresas controladoras ou associadas, qualquer um dos seus prestadores de serviços ou fornecedores, membro do conselho, diretor, executivo, funcionário, consultor ou agente de qualquer entidade relacionada com qualquer Promoção, ou parentes de qualquer uma das pessoas acima mencionadas. «Parente» incluirá cônjuge, companheiro, filhos, irmãos e qualquer pessoa que resida no mesmo local que qualquer uma das pessoas acima mencionadas.
   8.3. não ser residente em nenhuma jurisdição onde seja ilegal participar em promoções e/ou ganhar prémios em dinheiro;
   8.4. participar em qualquer Promoção apenas uma vez, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos da Promoção. O cumprimento desta condição será verificado pela Empresa através do seguinte: endereço IP, e-mail, cookies (se aplicável), número de telefone, coincidência da conta de pagamento, computador partilhado (computador com acesso público);
   8.5. ser residente e/ou estar localizado nos territórios de um determinado país, conforme estabelecido nos Termos Específicos aplicáveis;
   8.6. utilizar legalmente o Website e os seus serviços nos termos do presente Acordo.

9. A Empresa tem o direito de notificar um Cliente sobre a sua proibição de participar em Promoções, mas não é obrigada a fazê-lo. Tal proibição não se aplica a Promoções nas quais um Cliente esteja a participar no momento da receção da respetiva notificação de proibição, exceto nos casos em que o Cliente tenha violado os requisitos obrigatórios para participação na Promoção. Se o Cliente não cumprir tais requisitos, a Empresa tem o direito de solicitar a devolução de qualquer bónus, pagamento, prémio ou outro prémio, incluindo da Conta Pessoal desse Cliente.

10. São proibidas fraudes, contas múltiplas, entradas múltiplas, burla de medidas para prevenir fraudes e/ou acesso/entrada não autorizados, participação que viole os Termos do Bónus.

11. A Empresa tem o direito, a seu exclusivo critério, de desqualificar qualquer Cliente que tenha cometido fraude ou falsificado ou tentado falsificar o processo de participação ou o andamento de qualquer Promoção, ou violado este Contrato, os Termos de Bónus e/ou os Termos Específicos, ou que, na opinião razoável da Empresa, possa prejudicar a reputação e a marca da Empresa ou a reputação de qualquer empresa do nosso grupo.

12. A Empresa reserva-se o direito de excluir qualquer Cliente das Promoções ou ocultar completamente as Promoções de qualquer Cliente.

13. A Empresa reserva-se o direito de proibir o uso do Site se considerar que um Cliente tentou entrar usando mais de uma conta ou se envolveu em qualquer atividade fraudulenta ou ilegal (incluindo atividades que violem as leis nacionais), independentemente de o Cliente ter ganho um prémio. A Empresa reserva-se o direito de encerrar Contas Pessoais e recusar-se a pagar bónus/prémios ou outros incentivos de Promoções se o Cliente tiver usado várias entradas/contas.

14. Os bónus podem ser liberados como soma em dinheiro real ou outro tipo de incentivo. A Empresa tem o direito de controlar o uso dos bónus antes que o Cliente possa retirar a soma de um bónus.

15. Qualquer bónus ou recompensa emitida é válida por um período definido nos Termos Específicos ou na descrição do bónus/recompensa emitida, salvo indicação em contrário da Empresa. Em caso de conflito entre o período de bónus/recompensa especificado para um mesmo bónus/recompensa nos Termos Específicos e na descrição do bónus/recompensa emitida, prevalecerá o período de bónus/recompensa definido na descrição. A Empresa tem o direito de retirar da Conta Pessoal do Cliente qualquer bónus/recompensa restante/não utilizado, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos de cada Promoção.

16. Todos os bónus creditados serão aceites, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos. Uma vez aceite, o bónus será creditado na Conta Pessoal do Cliente relevante.

17. A Empresa reserva-se o direito de estabelecer, a seu exclusivo critério, quaisquer limitações e requisitos adicionais sobre a liberação e/ou retirada de um bónus nos Termos Específicos de cada Promoção.

18. O Cliente só poderá levantar quaisquer fundos da sua Conta Pessoal obtidos através de bónus/incentivos quando tiver cumprido as restrições de apostas aplicáveis a essa oferta de bónus/incentivo.

19. Caso o Cliente retire fundos relativamente aos quais tenha recebido ou tenha direito a receber um bónus, sem ter cumprido quaisquer limitações e requisitos adicionais aplicáveis à libertação e/ou retirada de um bónus ou critérios gerais de elegibilidade, o Cliente será privado de todo o bónus e quaisquer ganhos resultantes desse bónus. Neste caso, a Empresa terá o direito de deduzir esse montante da Conta Pessoal relevante.

20. Sujeito à cláusula 16 da Secção F deste documento, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos aplicáveis, todos os bónus em dinheiro real serão pagos na conta dos Clientes qualificados dentro do prazo determinado pela Empresa a seu critério ou especificado nos Termos Específicos de cada Promoção.

21. A utilização de quaisquer bónus em dinheiro real pelo Cliente está sujeita à análise da Empresa quanto a padrões de jogo irregulares. Para garantir um jogo justo e a utilização adequada dos bónus, as apostas de margem baixa, apostas iguais, apostas de risco zero ou apostas de cobertura são consideradas como jogo irregular quando realizadas para utilizar bónus. No caso de a Empresa considerar que ocorreu um padrão de jogo irregular, a Empresa tem o direito de impedir a retirada de fundos da Conta Pessoal e/ou reter quaisquer ganhos do Cliente obtidos com o uso de bónus.

22. Caso mais de um bónus em dinheiro real ou qualquer pagamento em excesso seja acidentalmente pago a um Cliente qualificado, a Empresa reserva-se o direito, sem prejuízo de quaisquer outros direitos previstos nos Termos do Bónus, de solicitar a devolução do montante de qualquer bónus ou pagamento adicional em dinheiro real da Conta Pessoal desse Cliente.

23. Para proteger contra o uso injusto de bónus, a Empresa reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de aplicar uma aposta máxima com fundos de bónus por rodada em qualquer jogo válido e nos depósitos relacionados aos fundos de bónus. Qualquer Cliente que seja considerado abusivo em relação a esses limites máximos de aposta perderá todo o bónus, incluindo quaisquer fundos de bónus restantes e quaisquer ganhos obtidos com ele.

24. A Empresa não se responsabiliza pela participação (ou impossibilidade de participação) do Cliente em qualquer Promoção, incluindo, sem limitação, qualquer uso (ou impossibilidade de uso) de qualquer prémio, na medida máxima permitida por lei, exceto que a Empresa não exclui a sua responsabilidade por danos pessoais ou morte causados por negligência da Empresa ou por declarações fraudulentas ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei.

25. Se alguma Promoção não puder ser executada conforme planeado devido a problemas técnicos ou circunstâncias além do nosso controle, a Empresa não incorrerá em nenhuma responsabilidade e nenhum bónus, pagamento ou prémio será concedido.

26. A Empresa tem o direito de alterar, interromper ou encerrar qualquer Promoção ou qualquer aspeto da mesma a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se houver qualquer erro de impressão, produção, distribuição ou qualquer outro erro em qualquer comunicação da Promoção ou no Site, ou qualquer erro na preparação ou condução de qualquer Promoção que afete o resultado da Promoção, o número de participantes ou o valor das reivindicações.

27. A decisão da Empresa sobre todas ou quaisquer questões será definitiva, e não será mantida qualquer correspondência.

28. As leis de Moçambique aplicam-se a todos os Termos do Bónus. Quaisquer disputas ou conflitos entre o Cliente e a Empresa relacionados com ou decorrentes dos Termos do Bónus ou de qualquer Promoção serão tratados pelos tribunais de Moçambique.

29. Para quaisquer questões relacionadas com os Termos do Bónus, contacte o nosso serviço de apoio através de Conversas ao Vivo ou envie um e-mail para suporte@betmaster.co.mz.

G. FAZER APOSTAS

1. As apostas serão aceites num montante que não exceda o saldo atual da Conta Pessoal.

2. Se não tiver fundos suficientes na sua Conta Pessoal, não poderá fazer uma Aposta. Não são permitidos pagamentos parciais e/ou pagamentos relativos a períodos anteriores e/ou atrasos nos pagamentos. É da responsabilidade do jogador monitorizar a sua Conta Pessoal, o saldo e os montantes necessários para efetuar pagamentos, bem como as taxas e encargos cobrados durante o depósito.

3. Problemas técnicos inesperados ou circunstâncias fora do controlo da Empresa, tais como problemas técnicos com fornecedores terceiros, permitem à Empresa cancelar Apostas e reembolsar os jogadores dentro dos prazos estabelecidos pela Empresa. Quando um jogo fica preso num estado em que não pode ser concluído, por exemplo, uma perda de conexão durante o jogo, a Empresa tem o direito de “limpar” essas apostas regularmente e reembolsar a aposta/aposta na conta pessoal do jogador. Isso é feito mensalmente. Se o jogo for abortado ou falhar no servidor, o jogador será reembolsado.

4. Os termos das Apostas não são fixos, portanto, antes de fazer uma transação, deve rever os termos atualizados das Apostas. As alterações nos termos das Apostas não se aplicam às Apostas registadas anteriormente. O valor mínimo e máximo do depósito pode ser limitado pela Empresa e notificaremos o Cliente sobre isso na página de depósito do Site.

5. Aplicam-se regras adicionais às apostas desportivas. O jogador deve familiarizar-se com as regras das apostas desportivas antes de fazer apostas. As regras das apostas desportivas podem ser encontradas abaixo.

H. DEPÓSITOS E MÉTODOS DE PAGAMENTO

1. Todos os métodos de pagamento disponíveis (incluindo através de aplicações móveis) estão descritos no Website e também podem ser acedidos a partir do link.

2. A conta pessoal pode ser depositada na moeda selecionada no primeiro depósito. Não é possível alterar a moeda selecionada posteriormente.

3. O Website, incluindo os serviços nele disponíveis, não é um beneficiário e não presta serviços de pagamento. Todos os pagamentos são efetuados através de intermediários de pagamento e/ou sistemas de pagamento (lista de métodos de pagamento). Os pagamentos efetuados por outros meios não serão considerados como tendo sido efetuados corretamente. O Cliente é responsável por todas as perdas e danos decorrentes de tal falha.

4. Para pagamentos na conta pessoal do jogador, aplica-se um valor mínimo que depende do sistema de pagamento. Consulte a página de pagamentos para saber quais são os depósitos mínimos aplicáveis ao seu sistema de pagamento. Se for feito um depósito abaixo do mínimo exigido, não será possível creditar os fundos na conta. Isto aplica-se a todos os métodos de pagamento.

5. Os fundos serão debitados da Conta Pessoal:
   5.1. após a verificação bem-sucedida por e-mail/SMS,
   5.2. utilizando os métodos listados no Website, sujeitos às restrições que a Empresa possa impor a qualquer método da lista,
   5.3. na moeda de pagamento utilizada pelo Cliente para reabastecer a Conta Pessoal. Neste caso, o saldo da Conta Pessoal será refletido na moeda selecionada pelo Cliente nas configurações da conta e será um valor indicativo, cujo montante dependerá das cotações definidas no mercado financeiro,
   5.4. na medida em que o Cliente atua como jogador e é o beneficiário,
   5.5. caso todas as regras do Acordo tenham sido observadas.

6. O Cliente é responsável por todas as taxas relativas à ligação à Internet, ao seu computador e ao equipamento de comunicação relacionado.

7. O Cliente não tem o direito de efetuar um pagamento caso se encontre num Território Proibido, onde os jogos de azar são proibidos.

8. O depósito de dinheiro na Conta Pessoal será feito de um (1) a cinco (5) dias úteis a partir do momento do recebimento efetivo dos fundos nas contas da Empresa.

9. Os fundos dos clientes são protegidos em caso de insolvência através da segregação dos fundos numa conta bancária separada. Além disso, o banco escolhido pela Empresa garante que os fundos dos clientes não estão sujeitos à execução, apreensão ou execução de qualquer reclamação contra a Empresa e que esses fundos não são considerados parte dos ativos da Empresa em caso de insolvência.

10. A empresa não é uma instituição financeira e não concede juros sobre depósitos. A empresa não pode fornecer aconselhamento sobre questões fiscais ou jurídicas. Cada jogador assume total responsabilidade pela escolha dos métodos de pagamento e moedas mais adequados.

11. A empresa reserva-se o direito ilimitado de aplicar certas restrições aos métodos de pagamento em determinados países e/ou para determinados jogadores.

I. PAGAMENTO

1. A Empresa é legalmente obrigada a reter impostos sobre ganhos em dinheiro derivados de apostas.

2. Quando aplicável às apostas vencedoras, este imposto é calculado estritamente sobre os ganhos líquidos (ou lucro). Para efeitos desta cláusula, os ganhos líquidos são definidos como o pagamento total menos a aposta original.

3. O imposto aplicável é deduzido automaticamente na fonte no momento da liquidação da aposta. O valor específico do imposto retido será exibido nos detalhes da aposta ou no histórico de transações, e o valor final creditado na conta pessoal do jogador será o ganho líquido (após a dedução do imposto).

4. O jogador pode solicitar o pagamento dos seus ganhos da sua própria conta pessoal a qualquer momento.

5. Tenha em atenção que todos os depósitos e pagamentos podem estar sujeitos a uma taxa administrativa de até 5% para cobrir quaisquer despesas de transação incorridas.

6. O jogador não será reembolsado retroativamente por quaisquer diferenças entre o valor creditado e o valor debitado do seu cartão de crédito resultantes de flutuações na taxa de câmbio e encargos bancários cobrados pelo banco emissor do cartão de crédito. Detalhes sobre os encargos recuperados podem ser acessados no link Histórico de transações. Para os nossos jogos instantâneos, aplicam-se taxas de pagamento. Para rever as taxas de pagamento específicas por jogo,

os jogadores podem consultar o menu «Ajuda/Perguntas frequentes» (secção pagamento/taxa de pagamento) ou as taxas de retorno ao jogador (RTP) listadas pelo fornecedor no quadro individual do jogo. O termo taxa de pagamento ou RTP refere-se à relação entre as apostas e os ganhos. Baseia-se nas configurações do gerador de números aleatórios e será alcançado a longo prazo e numa base média. Geralmente, a taxa de pagamento dos jogos instantâneos oferecidos pela Empresa excede 95%. Em qualquer caso, a Empresa reserva-se o direito ilimitado de aplicar certas restrições aos métodos de pagamento em países designados e/ou a certos jogadores, a seu exclusivo critério. Como regra geral, todos os fundos que foram pagos na Conta Pessoal serão pagos da mesma forma (cartão de crédito, transferência bancária, etc.) que o depósito ocorreu, se suportado pelo provedor de pagamento. Se a Empresa rescindir este Contrato, os fundos disponíveis no saldo, livres de quaisquer responsabilidades para com a Empresa ou outros terceiros, serão pagos ao sistema de pagamento utilizado para o depósito ou qualquer outro, a critério exclusivo da Empresa.

7. Caso seja necessário que a Empresa efetue algum reembolso, este será feito apenas para a mesma conta ou utilizando o mesmo meio de pagamento com que os fundos foram depositados, apenas no caso de o reembolso ser necessário devido à violação do Contrato pela Empresa. Caso isso não seja possível devido às limitações do fornecedor do meio de pagamento, não será possível o reembolso dos depósitos.

8. A empresa tem o direito exclusivo e irrestrito de determinar que os levantamentos só podem ser feitos por transferência bancária, a fim de validar a identidade do jogador.

9. O tempo para a retirada ser finalizada pode variar devido às circunstâncias, mas uma tentativa de retirada deve ser aprovada ou negada dentro de 5 dias úteis. Um jogador será informado sobre os motivos de qualquer atraso se o tempo para o dinheiro chegar à conta do jogador exceder dez (10) dias úteis.

10. A empresa reserve-se o direito de cobrar uma taxa de processamento sobre quaisquer depósitos que não tenham sido, ou tenham sido apenas parcialmente, gastos em jogos, caso o jogador deseje levantar os fundos. Essas taxas de processamento podem ascender a até 10% do montante depositado.

11. Os fundos ou saldos na conta pessoal de um jogador não podem ser transferidos para a conta pessoal de outro jogador.

12. Se o jogador incorrer em quaisquer custos adicionais durante a transação de pagamento (por exemplo, ao efetuar pagamentos, depósitos, pagamento de taxas de processamento), por exemplo, devido a transferências de volta para cartões de crédito, custos de transação mais elevados no caso de transferências bancárias estrangeiras, etc., a Empresa tem o direito de cobrar esses custos adicionais da Conta Pessoal do jogador. Da mesma forma, os custos decorrentes de transações devolvidas pelas quais o utilizador é responsável (por exemplo, devido a um número de conta errado, crédito insuficiente na conta, etc.) devem ser reembolsados pelo titular da conta.

13. A Empresa aplica limites de levantamento aos pagamentos, dependendo do método de pagamento escolhido pelo Jogador. Para ver o limite aplicável ao Jogador, este deve consultar a secção «Limites e taxas» do Site, que pode ser acedida a partir do rodapé do Site. A secção «Limites e taxas» do Site é um instrumento que desempenha um papel essencial no Contrato. Os limites estão sujeitos a alterações a qualquer momento. A Empresa não controla os limites diretamente, mas segue os regulamentos estabelecidos pelos prestadores de serviços de pagamento que prestam serviços à Empresa.

14. Se um Titular de Conta desejar levantar fundos que tenha depositado na sua Conta Pessoal antes de ter apostado os fundos em qualquer jogo ou oferta de apostas desportivas, a Empresa reserva-se o direito de recusar ao Titular da Conta o levantamento dos fundos depositados até que a totalidade dos fundos tenha sido primeiro apostada.

15. Os fundos serão retirados da Conta Pessoal até cinco (5) dias úteis após a Empresa receber o pedido do Cliente, desde que os seguintes termos sejam cumpridos:
    15.1 a Conta Pessoal tem fundos suficientes para a retirada, incluindo as taxas cobradas pelas instituições financeiras,
    15.2 o pedido de levantamento inclua o método, a moeda e o número da conta utilizados pelo Cliente ao depositar fundos numa Conta Pessoal,
    15.3 o pedido de levantamento contém todas as informações necessárias para efetuar uma transferência de dinheiro,
    15.4 o Cliente é um jogador e um beneficiário de pagamentos,
    15.5 os fundos da conta Pessoal foram utilizados em conformidade com o presente Acordo,
    15.6 A verificação do Cliente foi concluída com sucesso se tal verificação tiver sido solicitada pela Empresa.
    15.7 não ocorra qualquer caso de força maior.

16. Termos e regras adicionais sobre levantamentos podem ser consultados no site.

17. Se a Empresa creditar por engano na Conta Pessoal de um jogador dinheiro, incluindo quaisquer ganhos que não pertençam a esse jogador, seja devido a um erro técnico ou humano ou outro, esse montante será considerado propriedade da Empresa e será transferido da sua Conta Pessoal assim que possível, após a Empresa tomar conhecimento do pagamento errado. Se, antes de a Empresa tomar conhecimento do erro, um jogador tiver levantado fundos que não lhe pertencem, sem prejuízo de outras soluções e ações que possam estar disponíveis na lei, o montante pago por engano constituirá uma dívida do jogador para com a Empresa. Em caso de crédito incorreto, o jogador é obrigado a notificar imediatamente a Empresa por e-mail.

J. INVALIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES/FRAUDE/COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO

1. A Empresa reserva-se o direito de bloquear ou encerrar qualquer Conta Pessoal a qualquer momento e de cancelar ou declarar nulas as transações, a seu exclusivo critério, se as seguintes condições se aplicarem:

    1.1. A Empresa deteta transações com irregularidades que podem afetar negativamente o processamento das transações de pagamento e/ou que suscitam a suspeita de uma violação dos Termos (por exemplo, o nome e

endereço do jogador não correspondem ao nome e endereço associados ao cartão de crédito ou outro meio de pagamento utilizado pelo jogador).

1.2. A Empresa considera que o jogador violou qualquer outro regulamento contido nestes Termos, nas regras do jogo e nas regras específicas aplicáveis de tempos em tempos. Qualquer decisão da Empresa relativa à invalidação de transações e ao bloqueio ou encerramento de Contas Pessoais será vinculativa para o jogador. Qualquer decisão deste tipo fica ao critério exclusivo da Empresa, não requer qualquer justificação perante o jogador e não pode ser contestada pelo jogador. Nas circunstâncias acima referidas, a Empresa terá também o direito de reter e/ou reter todos e quaisquer montantes que, de outra forma, teriam sido pagos ou seriam pagáveis ao jogador.

1.3. A Empresa considera que o jogador utilizou os produtos e serviços oferecidos no Site de forma inadequada ou que deliberadamente enganou ou tirou vantagem injusta da Empresa ou de qualquer outro jogador.

1.4. A Empresa considera que o jogador utilizou os produtos e serviços oferecidos no Site de forma fraudulenta e/ou para fins ilegais e/ou ilícitos ou impróprios.

1.5. O jogador utilizou dispositivos como robôs ou outros assistentes artificiais, programas externos ou técnicas matemáticas ou quaisquer estratégias manipuladoras que distorcem o jogo normal e deram ao Cliente uma vantagem injusta e não deixaram espaço para o acaso (especialmente em jogos de roleta).

2. Para fins de prevenção de fraudes ao efetuar pagamentos, incluindo por cartões bancários ou outros meios de pagamento, contestar pagamentos por terceiros e investigar tais casos, a Empresa pode verificar todos os pagamentos. Nesse caso, o Cliente deve fornecer, mediante solicitação, os seguintes documentos:

2.1. para estabelecer a sua identidade e/ou verificar a sua idade, os seus documentos de identificação,

2.2. para verificação do seu endereço, um extrato bancário, conta de serviços públicos ou outros documentos,

2.3. para a validação de uma transação de pagamento ou levantamento de fundos, os documentos solicitados pelos nossos parceiros - sistemas ou agentes de pagamento, em conformidade com os requisitos profissionais para o combate ao branqueamento de capitais e às transações financeiras ilegais.

3. Todos os fundos depositados numa Conta Pessoal precisam de ser utilizados nos serviços prestados pela Empresa pelo menos uma vez antes de poderem ser levantados. Se o valor de um depósito não for jogado na totalidade antes de um levantamento ser solicitado, ou se houver qualquer evidência de uma série de apostas/jogos realizados que resultem em lucros garantidos para o jogador, independentemente do resultado, ou se todas as apostas/jogos forem considerados de baixo risco, a Empresa reserva-se o direito de solicitar um recibo que comprove que as apostas/jogos não são de baixo risco antes de qualquer levantamento ser processado..

4. A pedido da Empresa, o Cliente deverá fornecer outros documentos necessários para a verificação do pagamento (incluindo no caso de um pedido de reembolso). O processamento do pedido de reembolso pode ser adiado e/ou não ser atendido se todos os documentos necessários para tal processamento não forem fornecidos, ou se houver reclamações de terceiros relativos aos montantes na Conta Pessoal (por exemplo, um pagamento de retorno no sistema de pagamento). Se os documentos solicitados não forem fornecidos, a Empresa tem o direito de suspender a prestação de serviços, incluindo o bloqueio do acesso à Conta Pessoal. Além disso, se o sistema de pagamento utilizado pelo Cliente não permitir reembolsos, para que a Empresa possa processar o pedido de reembolso, o Cliente deverá fornecer meios de pagamento alternativos para o reembolso que sejam aceites pela Empresa.

5. O processo de verificação geralmente pode levar até 5 dias úteis, em casos raros mais de 5 dias úteis.

6. O titular do cartão deve manter uma cópia dos registos das transações e das políticas e regras do comerciante.

7. A Empresa leva muito a sério qualquer forma de atividade fraudulenta por parte dos jogadores. Qualquer atividade fraudulenta, conforme determinado a critério exclusivo da Empresa, é estritamente proibida. Atividades fraudulentas podem incluir, entre outras, cartões de crédito roubados, transferência de fundos para outras contas de jogadores (chip dumping), falsificação, conluio, uso de ferramentas de software não permitidas, fornecimento de dados de registo falsos ou outras informações solicitadas, etc. Além de quaisquer outras medidas previstas nestes Termos ou nas regras do jogo aplicáveis, a Empresa reserva-se o direito de intentar ações penais e/ou civis por danos relativos a quaisquer atividades fraudulentas. Os jogadores envolvidos em qualquer forma de atividade fraudulenta suspeita e qualquer transação suspeita serão denunciados às autoridades competentes. A Empresa é solicitada a fazê-lo pela polícia, qualquer autoridade reguladora ou tribunal e/ou a Empresa considera que qualquer um dos eventos acima referidos pode ter ocorrido ou é provável que ocorra.

8. A Empresa recebe, por vezes, pedidos de estorno de débito por parte dos emissores de cartões de crédito em relação a Clientes e Contas Pessoais. Isto ocorre quando um Cliente alega que a transação em questão não foi realizada por si. Se tal for alegado por si ao seu emissor de cartão, temos o direito de suspender a Conta Pessoal enquanto investigamos o estorno de débito. Se for recebido um pedido de estorno de débito, entraremos em contacto consigo para confirmar a transação/investigar o pedido de estorno de débito. Podem ser enviados lembretes caso a confirmação solicitada não seja recebida. Se não conseguirmos contactá-lo, a sua Conta Pessoal poderá permanecer suspensa ou ser encerrada. Infelizmente, nem todos os pedidos de estorno são válidos e podem, quando feitos sem fundamento, constituir uma fraude/tentativa de fraude contra a Empresa. No caso de pedidos de estorno inválidos ou falsos, encerraremos a sua Conta Pessoal e congelaremos os fundos.

9. A empresa está empenhada em garantir que os regulamentos atuais contra a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo sejam rigorosamente cumpridos. Este compromisso implica que foram implementadas ferramentas sofisticadas

para monitorizar continuamente e minimizar os riscos operacionais. É estritamente proibido depositar fundos obtidos ilegalmente ou por meios impróprios. Qualquer atividade do cliente no site será monitorizada e avaliada para este efeito. Atividades suspeitas serão comunicadas instantaneamente às autoridades competentes. Ao aceitar estes termos e condições, o jogador reconhece que só pode depositar dinheiro na Conta Pessoal para jogar e utilizar os serviços oferecidos. Da mesma forma, o jogador só pode levantar os ganhos e não os fundos depositados na Conta Pessoal. Os jogadores que depositarem e levantarem fundos sem realizar atividades de jogo terão os seus fundos bloqueados até que as investigações sejam concluídas e incorrerão numa taxa de processamento de até 10% do montante depositado.

10. A fim de prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo e aplicar sanções, a Empresa, de acordo com as suas obrigações e políticas aplicáveis, pode solicitar informações adicionais sobre o Jogador a qualquer momento, incluindo, mas não se limitando a, informações sobre a origem da riqueza e/ou dos ativos do Jogador, etc.; revisar periodicamente as informações coletadas para realizar a devida diligência legal, incluindo a precisão dos dados que identificam o Jogador, e exigir que o Cliente forneça ou atualize os dados e documentos relevantes.

K. FORÇA MAIOR

1. As partes serão isentas de responsabilidade pelo incumprimento ou cumprimento inadequado das suas obrigações decorrentes do presente Acordo devido a força maior, incluindo, sem limitação, catástrofes naturais, incêndios, acidentes ou catástrofes antropogénicas, acidentes em estruturas de engenharia ou serviços públicos, ataques DDOS, distúrbios em massa, ações militares, atos de terrorismo, motins, comoções civis, greves, crises económicas e políticas, regulamentações do Estado, pandemias e autoridades locais que impeçam as Partes de cumprir as suas obrigações nos termos deste Acordo, renúncia por terceiros às suas obrigações, ou seja, circunstâncias extraordinárias e insuperáveis sob determinadas condições que ocorram após a data de entrada em vigor deste Acordo.

2. Se a Empresa considerar que existem circunstâncias de força maior, poderá, sem qualquer aprovação prévia:
   2.1. suspender a aceitação de apostas;
   2.2. suspender a aceitação de ordens dos clientes;
   2.3. suspender ou alterar a aplicação de algumas ou todas as disposições deste Acordo que não possam ser implementadas devido a força maior;
   2.4. bloquear a Conta Pessoal.

3. Salvo conforme previsto diretamente abaixo, a Empresa não será responsabilizada por quaisquer danos ou perdas incorridas devido ao não cumprimento ou cumprimento inadequado de quaisquer obrigações contratuais como resultado de força maior.

L. PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. O jogador reconhece que o software, o sistema de jogo e todo o material apresentado visual ou auditivamente ao jogador pela Empresa são propriedade exclusiva da Empresa ou do seu licenciante e que o jogador não tem quaisquer direitos ou reivindicações sobre essa propriedade intelectual.

2. Para evitar dúvidas, não é permitido extrair ou coletar dados do site da Empresa sem a permissão expressa por escrito da Empresa.

M. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. A Empresa está comprometida com a proteção dos dados pessoais dos jogadores. Dados pessoais significam qualquer informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável. Para mais informações sobre como a Empresa processa os dados pessoais, bem como os direitos dos jogadores sobre os seus dados, os jogadores devem consultar a Política de Privacidade da Empresa. O processamento dos dados dos jogadores no site está em conformidade com todos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis em Moçambique.

2. Não obstante o compromisso da Empresa com a proteção dos dados pessoais dos jogadores, em nenhuma circunstância a Empresa será responsável por quaisquer danos causados por qualquer transferência incorreta, atrasada, manipulada/adulterada ou abusiva de dados através da Internet. A Empresa tomará as medidas adequadas para proteger os dados do utilizador armazenados pela Empresa, mas a Empresa não será responsável se terceiros obtiverem o controlo ou processarem informações dos dados do utilizador, apesar de todas as precauções tomadas. Fica acordado entre as partes contratantes que nenhuma reclamação por danos poderá ser apresentada contra a Empresa em tais casos.

3. O processamento de dados para jogos online requer o uso de códigos (nome de utilizador e palavra-passe) escolhidos pelo próprio jogador. O nome de utilizador e a palavra-passe escolhidos pelo jogador devem ser suficientemente robustos e mantidos em segredo. O jogador deve permanecer sempre responsável por manter e proteger o sigilo da sua conta pessoal, do nome de utilizador e de qualquer palavra-passe. Os jogadores não devem permitir que terceiros tenham acesso à sua conta pessoal.

4. A Empresa não se responsabiliza por qualquer abuso da conta de apostas através da utilização do nome de utilizador e palavra-passe do jogador por terceiros. Além disso, a Empresa não se responsabiliza e não será responsabilizada por quaisquer perdas incorridas por um jogador devido à utilização da conta de apostas por terceiros, e tais perdas não serão reembolsadas pela Empresa. Declaramos explicitamente que o nome de utilizador e a palavra-passe devem ser mantidos em segredo e confidenciais pelo jogador, uma vez que todas as transações realizadas através da conta para a qual o nome de utilizador e a palavra-passe são introduzidos serão por conta do jogador.

5. Quando o registo de uma Conta Pessoal é possível ou mais fácil para os utilizadores através de um site ou aplicação de terceiros com o qual a Empresa está integrada, os dados pessoais inseridos por um utilizador nesse site ou aplicação de

terceiros podem ser visíveis para esses terceiros e o utilizador pode ser obrigado a concordar com a utilização ou armazenamento dos seus dados por esses terceiros. Em qualquer caso, a Empresa estabelece como condição nos seus acordos com fornecedores terceiros que a utilização por esses terceiros dos dados pessoais obtidos em virtude do seu acordo com a Empresa esteja em estrita conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

N. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

1. Quaisquer reclamações ou dúvidas relacionadas com o tratamento dos assuntos dos jogadores em www.betmaster.co.mz devem ser enviadas para reclamacoes@betmaster.co.mz. A Empresa confirmará a receção da reclamação do Cliente por e-mail, a ser enviado no prazo de sete (7) dias úteis a partir da receção da reclamação.

2. A Empresa envidará todos os esforços para resolver a reclamação do jogador no prazo de 20 dias úteis, sujeito à verificação da conformidade do jogador, presumindo que este tenha respondido de forma satisfatória a quaisquer pedidos adicionais de informação ou conformidade da Empresa. Se alguma reclamação não tiver sido resolvida a contento do jogador, este poderá solicitar que a reclamação seja encaminhada para um nível superior.

3. A Empresa comunicará o resultado da reclamação ao jogador no prazo de 20 dias úteis a partir da data em que a reclamação for recebida, desde que, em certos casos, esse prazo possa ser prorrogado por mais 10 dias.

4. As reclamações dos clientes serão consideradas com base nas informações disponíveis para a Empresa e nas fontes oficiais dos eventos desportivos. As informações fornecidas por outras empresas concorrentes não serão levadas em consideração nem consideradas.

5. O Cliente compromete-se a cumprir as seguintes obrigações:
   5.1. notificar a Empresa no prazo de sete (7) dias corridos após a data da sessão, que discorda, como reclamação, do resultado de um Jogo de Azar específico. A reclamação relativa a uma Aposta deve ser apresentada no prazo de sete (7) dias úteis após a pessoa ter tomado conhecimento ou dever ter tomado conhecimento da alegada violação de direitos.
   5.2. notificar a Empresa no prazo de um (1) mês civil após a data da sessão, que discorda, como reclamação, de quaisquer outros assuntos, não diretamente relacionados com o resultado de um jogo de azar específico, mas relacionados com a sua Conta Pessoal, tais como, entre outros, questões de pagamento, suspensão e cálculo de bónus,
   5.3. encaminhar quaisquer disputas não resolvidas para uma resolução extrajudicial vinculativa, arbitragem ou processo judicial da jurisdição aplicável no prazo de trezentos e sessenta e cinco (365) dias após a data da sessão.

6. A empresa compromete-se a:
   6.1. não transferir quaisquer reclamações do Cliente ou elementos relacionados com tais reclamações, incluindo, entre outros: Contas Pessoais, créditos, fundos, ganhos e direitos,
   6.2. resolver a reclamação por meio de mediação não vinculativa e voluntária,
   6.3. encaminhar quaisquer litígios não resolvidos para uma resolução extrajudicial vinculativa, arbitragem ou processo judicial da jurisdição aplicável.

7. A Parte que alegar uma violação dos seus direitos poderá enviar uma reclamação para o e-mail da outra Parte.

8. Em situações controversas sem precedentes, a Empresa reserva-se o direito de tomar decisões com base no seu conhecimento e experiência acumulados.

O. RESPONSABILIDADE/INDEMNIZAÇÃO

1. A Empresa e/ou os seus agentes indiretos serão responsáveis por quaisquer danos que excedam os limites da lei de responsabilidade pelo produto apenas se for possível provar intenção deliberada ou negligência grave, de acordo com as disposições legais relevantes. Qualquer responsabilidade por negligência leve, reembolso de danos consequentes e perdas financeiras, lucros cessantes, perda de dados, perda de juros e danos decorrentes de reclamações de terceiros contra o utilizador será excluída. A responsabilidade da Empresa e dos seus agentes indiretos é limitada na medida do possível pela lei. A Empresa não aceita qualquer responsabilidade por todas e quaisquer circunstâncias fora do seu controlo (força maior, etc.).
2. A Empresa não se responsabiliza por qualquer conteúdo do jogador. O jogador garante que qualquer conteúdo contribuído por ele está em conformidade com qualquer lei aplicável. A Empresa reserva-se o direito de excluir conteúdo que viole qualquer lei aplicável e/ou estes Termos. A Empresa reserva-se o direito de entregar provas às autoridades policiais mediante ordens judiciais ou intimações das autoridades, e sempre que houver uma obrigação legal de fazê-lo.

3. A empresa não assume qualquer responsabilidade por erros de introdução, transmissão e/ou avaliação. A empresa tem o direito de corrigir quaisquer erros óbvios, tais como *odds* introduzidas incorretamente para apostas desportivas, e corrigir erros na avaliação dos resultados, declarando nulas as apostas afetadas. A empresa não aceita qualquer responsabilidade pelo funcionamento total ou parcial e sem interrupções do website ou dos jogos, por potenciais falhas de programação e/ou pela correção de erros.

4. A empresa não se responsabiliza pela precisão, integridade ou atualidade do conteúdo dos serviços de informação, incluindo, entre outros, as notificações de resultados enviadas por e-mail e SMS. Da mesma forma, todos os dados nos resultados ao vivo, estatísticas e resultados intermediários do produto de apostas ao vivo estão sujeitos a alterações. Para mais informações sobre as regras relativas a ofertas promocionais/bónus aplicáveis a apostas desportivas, jogos instantâneos e desportos virtuais, consulte as respetivas regras.

5. Ao concordar com os termos deste Acordo, confirma que compreende que nem os processadores terceirizados utilizados para processar os pagamentos efetuados pelos Jogadores, nem quaisquer das suas afiliadas ou marcas, fizeram ou farão

qualquer garantia ou representação quanto aos bens e/ou serviços fornecidos pela Empresa e pelos processadores, e que os processadores e suas afiliadas não serão responsáveis, seja por contrato, ato ilícito (incluindo negligência), por violação de deveres legais ou de outra forma por qualquer perda ou dano, incluindo, sem limitação, perdas ou danos indiretos ou consequentes, ou qualquer perda ou dano decorrente de ou relacionado com os produtos e/ou serviços que a Empresa fornece.

6. Além disso, a Empresa não se responsabiliza por vírus que possam danificar o Website e os servidores conectados ou outros componentes prejudiciais que possam danificar o hardware do computador e/ou o software do utilizador. Da mesma forma, a Empresa não aceitará qualquer responsabilidade pela funcionalidade ou disfunções dos navegadores da Internet. A menos que o jogador utilize o Internet Explorer versão 11 ou superior, o Firefox versão 79 ou superior, o Chrome versão 83 ou superior ou o Safari versão 13 ou superior, não podemos garantir a transmissão correta ou o funcionamento adequado do site da Empresa.

7. Empresa fornece informações relacionadas a eventos desportivos, incluindo, entre outras, notícias, entrevistas com especialistas e resultados de pesquisas, apenas para fins informativos. A Empresa não se responsabiliza pela validade dessas informações ou pelas decisões do Cliente baseadas nelas.

8. A Empresa não assume qualquer responsabilidade em caso de alterações nas taxas de câmbio ou em caso de incumprimento por parte de bancos ou outras instituições financeiras das suas obrigações para com a Empresa e/ou para com o Cliente.

9. A Empresa não é uma instituição financeira e não pode fornecer aconselhamento sobre questões fiscais ou jurídicas. Portanto, a Empresa não pode ser responsabilizada e deve ser isenta de responsabilidade pelos jogadores por qualquer perda, dano, perda de lucros, taxas, custos e qualquer outra desvantagem que um jogador possa incorrer em relação ao uso dos serviços e produtos oferecidos pela Empresa, salvo indicação em contrário neste Contrato e nas regras aplicáveis a serviços e produtos específicos, conforme alteradas periodicamente.

10. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por quaisquer ações/omissões ou ordens do Cliente no âmbito do presente Contrato.

11. Em caso de violação deste Acordo ou de quaisquer outras disposições aplicáveis à utilização dos produtos de jogo ou apostas no Website, o jogador é obrigado a indemnizar a Empresa e isentá-la de responsabilidade por todas as reclamações de terceiros e todas as reclamações de reembolso de perdas, custos, danos ou quaisquer outras desvantagens daí decorrentes. Em particular, o jogador isentará a Empresa, os seus acionistas, funcionários, diretores, administradores, licenciados, distribuidores, afiliados, subsidiárias, agências de publicidade, promoção ou outras agências, parceiros de media, consultores e agentes e indenizará os mesmos integralmente por todos e quaisquer custos, despesas, responsabilidades e danos que possam surgir como resultado de qualquer uma das seguintes atividades:

    11.1. entrada, utilização ou reutilização dos produtos de jogo ou apostas da Empresa,
    11.2. uso de quaisquer materiais relacionados aos produtos de jogos ou apostas da Empresa,
    11.3. entrada, utilização ou reutilização de qualquer servidor utilizado pela Empresa,
    11.4. participação em qualquer jogo ou aposta oferecida pela Empresa,
    11.5. a aceitação de qualquer pagamento/prémio de qualquer serviço/produto da Empresa; ou
    11.6. a violação de qualquer garantia dada pelo jogador ao abrigo do presente Acordo ou das regras aplicáveis.

12. A Empresa não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas incorridas pelo Cliente nas seguintes situações, sem limitação:
    12.1. falhas de hardware, software ou comunicação por parte do Cliente;
    12.2. incumprimento das obrigações da Empresa em resultado de força maior;
    12.3. incumprimento por parte de bancos ou outras instituições financeiras das suas obrigações para com a Empresa e/ou o Cliente;
    12.4. acesso por terceiros a telefones, e-mails, dados pessoais, informações sobre a conta do cliente ou a palavra-passe do Cliente resultantes de negligência do Cliente no seu manuseamento ou falhas nos meios de comunicação utilizados para transferir os mesmos;
    12.5. alterações nas taxas de câmbio.

13. A Empresa não controla nem assume qualquer responsabilidade por sites de terceiros que contenham conteúdo ilegal ou difamatório e que possam incluir um link para os nossos sites ou URLs. A Empresa não aceita qualquer responsabilidade por sites de terceiros que contenham conteúdo como, mas não se limitando a:

    13.1. Entretenimento para adultos;

    13.2. Pornografia infantil;

    13.3. Acessórios para consumo de drogas;

    13.4. Vendas de armas pela Internet;

    13.5. Corretores Forex não licenciados;

    13.6. Empresas de encontros sexuais;

    13.7. Transmissores de dinheiro não licenciados;

    13.8. Vendas de munições;

13.9. Serviços de acompanhantes;

13.10. Venda de armas de fogo/fogos de artifício;

13.11. Subsídios governamentais;

13.12. Instituições de caridade domiciliares;

13.13. Empréstimos ou outros serviços financeiros;

13.14. Vendas de produtos farmacêuticos;

13.15. Pornografia;

13.16. Telemarketing;

13.17. Vendas de tabaco.

P. LEGALIDADE E PRAZO

1. Os jogos de azar e apostas online podem ser ilegais de acordo com as leis do seu país de residência ou localização. Nesses casos, o jogador não poderá utilizar os serviços da Empresa. A Empresa não assumirá qualquer responsabilidade a esse respeito e não reembolsará o jogador por quaisquer prejuízos sofridos por ele como consequência da violação de quaisquer disposições legais que possam ser aplicáveis. O jogador deve garantir que age de acordo com as disposições legais aplicáveis a ele de tempos em tempos.

2. A empresa proíbe a participação de jogadores provenientes dos Territórios Proibidos.

3. Em caso de violação dos requisitos legais, incluindo a violação da proibição legal de utilizar quaisquer produtos ou serviços oferecidos pela Empresa, resultará no encerramento imediato da respetiva Conta Pessoal.

4. Qualquer uma das partes pode normalmente rescindir este Contrato mediante notificação prévia por escrito enviada à outra parte com dez (10) dias úteis de antecedência, salvo se estipulado de outra forma no Contrato. A rescisão deste Contrato não afetará as Apostas abertas antes da sua rescisão para as quais não foram calculados resultados, nem as operações de reposição ou levantamento iniciadas na conta, nem quaisquer outros direitos ou obrigações que tenham surgido antes da data de rescisão do mesmo. Dentro dos termos definidos acima, o Cliente deverá enviar tal notificação por escrito ao nosso serviço de apoio por e-mail para suporte@betmaster.co.mz ou no Chat ao Vivo para notificar a Empresa da rescisão deste Contrato. Para enviar uma mensagem no Chat ao Vivo de apoio, o Cliente deve entrar na sua Conta Pessoal, selecionar Chat ao Vivo no menu e enviar uma mensagem. Os reembolsos relacionados com a rescisão do Contrato estão sujeitos às regras estabelecidas na secção I destes Termos e Condições.

5. A Empresa pode rescindir unilateralmente este Contrato sem aviso prévio ao Cliente, cancelando todas as Apostas registadas e encerrando a Conta Pessoal, se a Empresa tiver motivos para acreditar que o Cliente viola qualquer disposição deste Contrato ou comete, ou tenta cometer, quaisquer ações ilegais.

6. A Empresa tem o direito de rescindir este Contrato sem aviso prévio e sem fornecer explicações adicionais. Nesse caso, os fundos livres de quaisquer responsabilidades para com a Empresa ou terceiros serão pagos utilizando o sistema de pagamento utilizado pelo Cliente para depositar os fundos ou por qualquer outro meio decidido a critério exclusivo da Empresa.

7. Após a rescisão deste Contrato, desde que o Cliente não esteja envolvido em quaisquer atividades ilegais ou tentativas das mesmas, os fundos livres de quaisquer responsabilidades para com a Empresa ou outros terceiros serão devolvidos da Conta Pessoal ao Cliente por qualquer meio conveniente para a Empresa.

8. A Empresa reserva-se o direito de ceder ou transferir legalmente este Contrato e todos os seus direitos e obrigações decorrentes deste Contrato a terceiros. Em caso de transferência do Contrato, a Empresa notificará todos os Clientes afetados pela transferência.

9. A Empresa pode, a qualquer momento, optar por encerrar as suas atividades em uma ou várias jurisdições. A Empresa deverá notificar o regulador relevante e rescindir todos os Contratos na(s) jurisdição(ões) afetada(s) pelo encerramento das atividades. A subseção 6 da Seção P é aplicável no caso de encerramento das atividades para os Clientes afetados.

10. O Cliente está proibido de transferir ou vender as suas contas a outra pessoa. Esta proibição inclui a transferência de quaisquer ativos de valor de qualquer tipo, tais como, entre outros, a propriedade de contas, ganhos, depósitos, apostas, direitos e/ou reivindicações relacionados com esses ativos, legais, comerciais ou outros. A proibição das referidas transferências também inclui, entre outros, o ônus, penhor, cessão, usufruto, negociação, corretagem, hipoteca e/ou doação em cooperação com um fiduciário ou qualquer outro terceiro, empresa, pessoa física ou jurídica, fundação e/ou associação, de qualquer forma ou maneira.

R. DIVISIBILIDADE

1. Cada cláusula contida nestes Termos será separada e independente das demais. Se qualquer cláusula for considerada nula, inválida ou inexequível por qualquer motivo, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor e efeito.

Versão 1.2 dos Termos e Condições Gerais última atualização: 7 de setembro de 2026.

Termos e condições dos bónus Jogos instantâneos

Versão 1.1 - última atualização em 28 de abril de 2026.

1. Disposições gerais

1.1. Os termos e condições abaixo (doravante: «Termos e Condições do Bónus») aplicam-se a todos os Bónus e a qualquer tipo de oferta especial ou promoção que possa ser concedida pela Betmaster a um Cliente (doravante «Bónus»).

1.2. Estes Termos e Condições do Bónus estão sujeitos às condições detalhadas nos «Termos e Condições» gerais (doravante: os «T&Cs») que aparecem no site da Empresa. Em caso de conflito entre os Termos e Condições do Bónus e os T&Cs, os Termos e Condições do Bónus prevalecerão.

1.3. Em caso de conflito entre os Termos e Condições do Bónus e os termos específicos da promoção, prevalecerão os termos específicos da promoção.

2. Participação na promoção

2.1. Ao clicar no botão «participação» (ou outra palavra que denote participação) ou ao aceitar o Bónus, incluindo, entre outros, o Reembolso, confirma automaticamente a sua participação e concorda com os termos e condições da promoção e com os Termos e Condições do Bónus.

2.2. Depois de entrar na campanha, é possível cancelar o bónus pressionando o botão «Cancelar bónus» na secção Bónus. Assim que o bónus for cancelado, o processo de apostas e o dinheiro do bónus serão perdidos.

2.3. Pode participar numa promoção de cada vez.

2.4. Os bónus dos Jogos Instantâneos só podem ser utilizados na secção Jogos Instantâneos do Website.

2.5. A Empresa reserva-se o direito de recusar a participação no programa de bónus a qualquer Cliente.

2.6. A Empresa reserva-se o direito de alterar ou cancelar os termos e condições em vigor, bem como de recusar a participação no programa de bónus a qualquer Cliente, a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.7. Se a Empresa tomar conhecimento de quaisquer atividades fraudulentas destinadas a abusar de promoções ou bónus, o Cliente e as suas Contas Pessoais serão impedidos de participar nesta e em quaisquer promoções subsequentes.

2.8. O abuso de bónus inclui, mas não se limita a:

- violar os Termos e Condições de um bónus ou outras ofertas promocionais;
- abrir várias contas para reivindicar vários bónus;
- permitir que uma pessoa que não seja o titular da conta faça apostas a partir dessa conta enquanto um bónus estiver ativo;
- envolver-se em padrões de jogo irregulares que possam ser razoavelmente considerados como uma tentativa de explorar injustamente um bónus.

2.9. É proibido e considerado abuso o uso de métodos, técnicas ou software que permitam aos Clientes obter vantagem sobre outros Clientes e/ou sobre o sistema de bónus. Todos os bónus destinam-se apenas a fins não profissionais e de entretenimento.

2.10. Quaisquer ganhos provenientes das apostas grátis dos jogos instantâneos estão limitados a um máximo de 3 vezes o valor da aposta grátis emitida.

3. Crédito de bónus e requisitos de apostas

3.1. Os bónus são limitados a uma instância por utilizador, endereço IP, dispositivo eletrónico, residência, endereço residencial, número de telefone, método de pagamento, endereço de e-mail e quaisquer ambientes públicos onde computadores e endereços IP sejam partilhados, tais como, mas não se limitando a: universidades, escolas, bibliotecas e locais de trabalho.

3.2. Os bónus expiram automaticamente se o saldo da conta de bónus ficar nulo durante 10 minutos.

3.3. Os clientes estão excluídos de todos os bónus de depósito ao utilizarem qualquer um dos seguintes métodos de pagamento: Skrill, Neteller (incluindo o Bónus de Boas-Vindas).

3.4. Os bónus são creditados com um requisito de aposta, que precisa ser cumprido dentro do prazo especificado. Se um Cliente tiver um Bónus ativo, a opção de levantamento será desativada até que as condições de aposta do Bónus sejam cumpridas ou o Bónus expire.

3.5. O valor do bónus é apresentado na conta de bónus especial.

3.6. Para cumprir os requisitos de aposta, só pode ser utilizado o dinheiro do bónus.

3.7. Se houver dinheiro real e dinheiro de bónus disponíveis na Conta Pessoal, então o dinheiro real será usado primeiro.

3.8. O dinheiro do bónus não pode ser utilizado por jogadores que tenham apostas pendentes que ainda não tenham sido liquidadas, independentemente de essas apostas terem sido feitas em desportos ou jogos instantâneos.

3.9. Os ganhos de todas as apostas feitas com dinheiro real são creditados em contas de dinheiro real, os ganhos de contas de dinheiro de bónus são creditados nas contas de bónus enquanto o bónus estiver ativo.

3.10. Se as apostas não forem concluídas até ao prazo final, o dinheiro do bónus e todos os ganhos provenientes do dinheiro do bónus serão perdidos e deduzidos do saldo da conta de bónus do Cliente. Tais deduções são definitivas e determinadas exclusivamente pela Empresa.

3.11. O valor máximo da aposta contabilizado para os requisitos de aposta não pode exceder o valor do bónus adicionado. Se uma aposta colocada for superior ao valor do bónus, apenas este último contribuirá para os requisitos de aposta. Por exemplo, se um Cliente tiver recebido um bónus de 10 MZN e o referido Cliente colocar uma aposta de 20 MZN enquanto tiver um bónus activo, apenas 10 MZN desta aposta serão contabilizados para a aposta deste bónus. A violação da regra do bónus de aposta máxima pode resultar na anulação do bónus e dos ganhos derivados.

3.12. O valor máximo que pode ser transferido para a sua conta de dinheiro real após as apostas não pode exceder o valor multiplicador ou o valor fixo especificado, o que for maior, ou conforme especificado nos Termos Específicos da promoção. Para saber mais sobre a Promoção específica que você aceitou, clique no botão «Detalhes».

3.13. Todos os ganhos de jogadas grátis sem depósito com uma aposta são creditados na conta de bónus.

3.14. Apenas determinados jogos estão disponíveis para apostar bónus. Estes jogos podem ser encontrados no filtro «Jogos com bónus».

Termos e Condições dos Bónus Desportivos

Versão 1.1 - última atualização em 28 de abril de 2026.

1. Disposições gerais

1.1. Os termos e condições abaixo (doravante: «Termos e Condições do Bónus») aplicam-se a todos os Bónus, Apostas Grátis e qualquer tipo de oferta especial ou promoção que possa ser concedida pela Betmaster a um Cliente (doravante «Bónus, Bónus»).

1.2. Para efeitos dos presentes Termos e Condições do Bónus, o termo «Desportos» refere-se a desportos reais, eSports e vários produtos de corridas, tais como, entre outros, corridas de cavalos e corridas de galgos, conforme oferecido na secção Corridas do Website.

1.3. Estes Termos e Condições do Bónus estão sujeitos às condições detalhadas nos «Termos e Condições» gerais (doravante: os «T&Cs») que aparecem no site da Empresa. Em caso de conflito entre os Termos e Condições do Bónus e os T&Cs, os Termos e Condições do Bónus prevalecerão.

1.4. Em caso de conflito entre os Termos e Condições do Bónus e os termos específicos da promoção, prevalecerão os termos específicos da promoção.

2. Participação na promoção

2.1. Ao clicar no botão «participação» (ou qualquer outra palavra que denote participação) ou ao aceitar o Bónus, incluindo, entre outros, a aposta grátis, confirma automaticamente a sua participação e concorda com os termos e condições da promoção e com os Termos e Condições do Bónus. Ao clicar no botão «participação» (ou qualquer outra palavra que denote participação) ou ao aceitar o Bónus, incluindo, entre outros, a aposta grátis, confirma automaticamente a sua participação e concorda com os termos e condições da promoção e com os Termos e Condições do Bónus.

2.2. Depois de entrar na campanha, é possível cancelar o bónus pressionando o botão «Cancelar bónus» na secção Bónus. Depois de cancelar o bónus, o processo de apostas e o bónus serão perdidos. Os ganhos de quaisquer apostas não liquidadas feitas com o bónus serão perdidos após a liquidação da aposta.

2.3. Pode participar numa promoção desportiva de cada vez.

2.4. Não é possível utilizar bónus específicos para desportos nas secções não relacionadas com desportos do site.

2.5. A Empresa reserva-se o direito de recusar a participação no programa de bónus a qualquer Cliente.

2.6. A Empresa reserva-se o direito de alterar ou cancelar os termos e condições em vigor, bem como de recusar a participação no programa de bónus a qualquer Cliente, a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.7. Se a Empresa tomar conhecimento de quaisquer atividades fraudulentas destinadas ao abuso do Bónus, o Cliente e a sua Conta Pessoal serão impedidos de participar nesta e em quaisquer promoções subsequentes.

2.8. O abuso de bónus inclui, mas não se limita a:

- violar os Termos e Condições de um bónus ou outras ofertas promocionais;
- abrir várias contas para reivindicar vários bónus;
- permitir que uma pessoa que não seja o titular da conta faça apostas a partir dessa conta enquanto um bónus estiver ativo.
- envolver-se em padrões de jogo irregulares que possam ser razoavelmente considerados como uma tentativa de explorar injustamente um bónus.

2.9 É proibido e considerado abuso o uso de métodos, técnicas ou software que permitam aos Clientes obter vantagem sobre outros Clientes e/ou sobre o sistema de bónus. Todos os bónus destinam-se apenas a fins não profissionais e de entretenimento.

2.10. As apostas feitas ao preço inicial (doravante denominado «PI») na secção Corridas do site não contribuem para os requisitos de apostas de qualquer bónus desportivo.

3. Crédito de bónus e requisitos de apostas

3.1. Os bónus são limitados a um por utilizador, endereço IP, dispositivo eletrónico, residência, endereço residencial, número de telefone, método de pagamento e endereço de e-mail. Isto também se aplica a quaisquer ambientes públicos onde computadores e endereços IP são partilhados, tais como universidades, escolas, bibliotecas e locais de trabalho.

3.2. Os clientes estão excluídos de todos os bónus de depósito ao utilizarem qualquer um dos seguintes métodos de pagamento: Skrill, Neteller (incluindo o Bónus de Boas-Vindas).

3.3. Os bónus são creditados com um requisito de aposta, que precisa ser cumprido dentro do prazo especificado. Se um Cliente tiver um Bónus ativo, a opção de levantamento será desativada até que as condições de aposta do Bónus sejam cumpridas, o Bónus expire ou seja cancelado manualmente pelo Cliente.

3.4. O valor do bónus é apresentado na conta de bónus especial.

3.5. Para cumprir os requisitos de aposta, apenas o dinheiro do bónus pode ser utilizado.

3.6. Se houver dinheiro real e dinheiro de bónus disponíveis na Conta Pessoal, então o dinheiro real será usado primeiro.

3.7. Os ganhos das apostas com dinheiro real são creditados nas contas de dinheiro real, enquanto os ganhos das apostas com dinheiro de bónus são creditados nas contas de bónus.

3.8. O dinheiro do bónus não pode ser utilizado por jogadores que tenham apostas pendentes que ainda não tenham sido liquidadas, independentemente de essas apostas terem sido feitas em desportos ou jogos instantâneos.

3.9. Se os requisitos de apostas não forem cumpridos até ao prazo final, o dinheiro do bónus e todos os ganhos provenientes do dinheiro do bónus serão perdidos e deduzidos do saldo da conta de bónus do Cliente. Tais deduções são definitivas e determinadas exclusivamente pela Empresa.

3.10. O valor máximo da aposta contabilizado para os requisitos de aposta não pode exceder o valor total do bónus. Se uma aposta for superior ao valor do bónus, apenas este último contribuirá para os requisitos de aposta. Por exemplo, se um Cliente tiver recebido um bónus de 10 MZN e o referido Cliente fizer uma aposta de 20 MZN enquanto tiver um bónus ativo, apenas 10 MZN desta aposta serão contabilizados para a aposta deste bónus. A violação da regra do bónus de aposta máxima pode resultar na anulação do bónus e dos ganhos derivados.

3.11. O montante máximo que pode ser transferido para a sua conta de dinheiro real após as apostas não pode exceder o montante multiplicador ou o montante fixo especificado, consoante o que for maior, ou conforme especificado nos Termos Específicos da promoção. Para saber mais sobre a Promoção específica que aceitou, clique no botão «Detalhes».

3.12. O bónus pode ser apostado em todos os eventos encontrados na secção Desportos do site, salvo indicação em contrário nas condições específicas da promoção.

3.13. Ao apostar um bónus, apenas a primeira aposta liquidada colocada no mesmo jogo desportivo será contabilizada para os requisitos de aposta. Apenas a primeira aposta colocada no mesmo evento desportivo será contabilizada para os requisitos de aposta do bónus e/ou quaisquer outras condições do bónus.

3.14. É proibido apostar em resultados contraditórios e mercados dependentes no mesmo evento. Se tal comportamento ocorrer, o bónus poderá ser cancelado.

3.15. O montante que um Cliente deve apostar para cumprir as condições do Bónus será contabilizado apenas após todas as Apostas relacionadas terem sido liquidadas.

3.16. Todas as apostas devem ser feitas com as *odds* mínimas relevantes para apostar, dependendo da promoção.

3.17. Quando uma aposta desportiva feita com uma aposta grátis for considerada ganha, apenas os ganhos líquidos dessa aposta (valor total ganho - valor da aposta/valor da aposta grátis) serão creditados na conta pessoal de dinheiro real do cliente. No caso de liquidação de uma aposta grátis ganha com a aposta do Cliente, os ganhos líquidos serão creditados na conta pessoal de bónus do Cliente. Caso a aposta seja liquidada como cancelada ou devolvida, a aposta grátis será considerada nula - nem a aposta grátis nem o seu valor em dinheiro real ou bónus serão devolvidos à conta pessoal do Cliente.

S Regras das apostas desportivas
Versão 1.1 - última atualização em 28 de abril de 2026.

1 Competição: Um evento no qual é possível fazer apostas.
2 Período: Uma parte definida de um dispositivo.
3 Competidor: Indivíduo que participa numa competição.
4 Liquidar: A conclusão de uma aposta, momento em que o pagamento é feito com base no resultado do mercado.
5 Resultado: O resultado de um mercado.
6 Acção: Uma aposta «tem acção» desde que as suas condições sejam cumpridas. Ação significa que uma aposta será liquidada com um resultado final.
7 Nulo: Reembolsar uma aposta por qualquer motivo. Mais comumente quando não pode ser resolvido devido a algo ilegítimo no mercado. Quando um mercado é nulo, todas as apostas nesse mercado são nulas.
8 Concluído: Um mercado com um resultado final válido que pode ser liquidado.
9 Contagem: Eventos pontuáveis considerados válidos no contexto de um mercado.
10 Multívias: Um mercado onde três ou mais participantes competem.
11 Em jogo: Um mercado é considerado «em jogo» assim que a competição tiver começado.
12 Mercado: Uma oferta em um equipamento fixo.
13 Aposta: Uma quantia arriscada com pagamento definido com base no resultado de um evento ou combinação de eventos.
14 Múltipla: Apostas combinadas com *odds* multiplicadas.
15 Teaser: Apostas combinadas com *odds* fixas e handicap ou total melhorado.
16 Conclusivamente determinado: Mercados que tiveram um vencedor determinado, independentemente do que mais acontecer no período.
17 Unidade de pontuação: A unidade de pontuação utilizada para determinar os resultados de um mercado. Por exemplo, um jogo de futebol pode ter mercados para golos, pontapés de canto e cartões, cada um dos quais são unidades de pontuação.

1. Geral

1.1. Ao fazer uma aposta, cada Cliente (também referido como Jogador) concorda com estas Regras das Apostas Desportivas e com os Termos e Condições Gerais da Betmaster, que se aplicam às Apostas Desportivas da Betmaster. As Apostas Desportivas da Betmaster são operadas pela BM Solutions MZ Ltd.
1.2. BM Solutions MZ Ltd. uma empresa constituída ao abrigo das leis de Moçambique, com o número de identificação legal n.º 105046726, com sede em: Moçambique, Cidade de Maputo, distrito de Kampfumo, Bairro Central, Avenida Agostinho Neto n.º 1247, R/C. A BM Solutions MZ Ltd opera ao abrigo da Licença de Jogo emitida pelo Ministério da Economia e Finanças.
1.3. Cada aposta desportiva tem duas partes:
Por um lado, a Empresa (BM Solutions MZ Ltd), que aceita apostas em eventos desportivos de acordo com a sua licença, e, por outro lado, o Jogador.
1.4. Ao fazer a sua aposta, o jogador confirma que não tem conhecimento do resultado do evento desportivo em questão.
1.5. O Jogador reconhece também que as apostas desportivas equivalem a jogos de azar, que o risco de perder dinheiro é implícito e que o seu envolvimento é inteiramente voluntário. Por outro lado, não existe direito de participação por parte do Jogador e este aceita que a Empresa tem o direito de restringir, limitar ou bloquear o acesso de determinados Jogadores, a seu critério exclusivo e irrestrito.
1.6. Antes de fazer uma aposta, cada jogador é obrigado a ler e aceitar não só os Termos e Condições Gerais, mas também estas Regras das Apostas Desportivas, incluindo as disposições relativas às apostas mínimas, pagamentos máximos e apostas máximas.

2. Regras gerais de apostas

2.1. Cada partida no mundo dos desportos é caracterizada por inúmeros acontecimentos que ocorrem durante o evento. Com base na sua experiência e análise das preferências dos clientes, a Empresa seleciona os eventos mais significativos que atraem maior interesse.
2.2. Todos os eventos assim selecionados são posteriormente classificados, formando linhas e atribuindo um determinado coeficiente a cada evento na linha.
2.3. Os Clientes da Empresa podem usar o seu conhecimento e experiência no desporto para determinar a probabilidade de os Eventos de Jogos serem do seu interesse, realizando Transações para esses Eventos.
2.4. As datas e horários publicados dos eventos são meramente informativos. A Empresa não pode garantir a sua exatidão. Uma data e/ou hora publicada incorretamente não é motivo para anular apostas.
2.5. Erros ortográficos, erros tipográficos, mudanças de nome de equipas e ligas incorretas não são motivos para anular apostas, desde que fique claro, com base no contexto, qual era o jogo pretendido.
2.6. As apostas para os Eventos listados no Site podem ser aceites antes do início e durante a Partida, dependendo do tipo de Aposta e Evento. A data e a hora da Partida, bem como outras informações sobre a Partida publicadas no Site da Empresa, são fornecidas apenas para referência. A resolução das Apostas é baseada na hora real de início das Partidas e Eventos, determinada com base nas informações de fontes oficiais e/ou outras fontes de informações desportivas.
2.7. Uma aposta com resultado positivo é uma aposta em que as suposições do cliente quanto à probabilidade de todos os seus eventos estão corretas.
2.8. A resolução financeira das apostas será baseada na decisão do órgão regulador ou nas estatísticas da transmissão televisiva e da Associação de Imprensa, caso não haja decisão, exceto quando houver evidência de dados estatísticos incorretos.
2.9. O valor da aposta será debitado da conta pessoal após o registo da aposta. Se as apostas forem calculadas com um resultado positivo, este será lançado na conta pessoal.
2.10. Numa pré-partida (onde as apostas são aceites antes do início da partida), a Empresa pode alterar os termos, cancelar ou suspender a aceitação de apostas até ao início anunciado da partida.

2.11. A Empresa pode suspender a aceitação de Apostas durante a Partida devido a quaisquer erros técnicos ou se suspeitar de quaisquer ações fraudulentas.
2.12. O valor máximo acumulado de ganhos para Apostas Múltiplas num dia de calendário é de 15.000 EUR (ou o equivalente em MZN, de acordo com a taxa de câmbio atual).
2.13. A Empresa reserva-se o direito de anular qualquer aposta a qualquer momento, caso considere que a aposta foi feita de forma fraudulenta.
2.14. A Empresa aceitará uma Aposta devidamente colocada pelo Jogador através de um clique do rato, sujeita a estas regras e aos Termos e Condições Gerais, sem emitir uma confirmação e na morada registada da Empresa, desde que a sua Conta Pessoal tenha crédito suficiente. Qualquer correspondência emitida pela Empresa posteriormente (por exemplo, avisos, informações sobre a conta, etc.) não terá qualquer efeito sobre a conclusão prévia do contrato e o seu efeito legal no endereço registado da Empresa.
2.15. O resultado de uma partida será a decisão final da entidade reguladora da partida na data da conclusão da mesma. A Empresa não reconhece decisões contestadas ou anuladas. O resultado das apostas numa partida suspensa após o início da competição será decidido de acordo com as regras de apostas especificadas para esse desporto. Se nada estiver especificado nas regras do desporto, aplicam-se as Regras Gerais de Apostas.
2.16. Se houver um erro óbvio nas *odds* ou no limite de um mercado, as apostas nesse mercado poderão ser anuladas. Se, por qualquer motivo, uma aposta for aceite após o início de uma partida (exceto apostas ao vivo claramente indicadas), as apostas serão válidas, a menos que tenha sido obtida uma vantagem material. A Empresa reserva-se o direito de anular a aposta se determinar que foi obtida uma vantagem.
2.17. Todas as apostas serão aceites ou rejeitadas exclusivamente a critério da Empresa. As apostas ao vivo podem estar sujeitas a um pequeno atraso antes de serem aceites e/ou ficarão pendentes durante situações perigosas, a critério da Empresa.
2.18. Se forem feitas alterações nas *odds* enquanto uma aposta está a ser feita (normalmente 5 a 10 segundos), a aposta será automaticamente aceite nas odds escolhidas pelo Cliente. Se as *odds* forem reduzidas, a aposta não será aceite. O Cliente terá então a oportunidade de atualizar o boletim de apostas e confirmá-lo novamente. A Empresa reserva-se o direito de estabelecer limites nas *odds* das apostas.
2.19. Qualquer aposta aceite dessa forma não pode ser alterada ou cancelada pelo jogador posteriormente. A Empresa, no entanto, reserva-se o direito de cancelar quaisquer apostas até ao início do evento, sem apresentar quaisquer motivos. Após o início do Evento, a Empresa poderá cancelar Apostas, desde que o Jogador esteja a violar estas Regras das Apostas Desportivas ou os Termos e Condições Gerais aplicáveis de tempos a tempos ou, em particular, se estiver sob suspeita de manipulação/fraude, de agir em conluio ou formar um sindicato de Clientes, manter várias Contas Pessoais ou usar testa de ferro para fazer Apostas.
2.20. Apenas os registos mantidos pela Empresa serão relevantes no que diz respeito ao conteúdo de todas as Apostas. Um extrato de conta só poderá ser modificado para corrigir um erro óbvio e/ou um erro tipográfico e/ou um erro de cálculo. Apenas o montante registado e/ou o montante confirmado pela Empresa será considerado como a aposta.
2.21. A Empresa pode cancelar Transações e Apostas com Jogadores que:
2.21.1 apostas feitas no mesmo resultado de um evento;
2.21.2 apostas feitas nos resultados de eventos que são diferentes em nome, mas iguais em termos de perda ou ganho;
2.21.3 apostas feitas em seleções numa aposta múltipla que são diferentes em nome, mas iguais em termos de perda ou ganho;
2.21.4 quando as Apostas Múltiplas combinam diferentes seleções dentro do mesmo Evento, em que o resultado de uma afeta ou é afetado pela outra;
2.21.5 quando as apostas múltiplas contêm as mesmas seleções e diferem apenas por apostas individuais com *odds* baixas;
2.21.6 quando uma seleção específica é incluída em duas ou mais apostas múltiplas, diferindo apenas pelas seleções com *odds* baixas.
2.22. A Empresa reserva-se o direito de cancelar Apostas se o registo da Aposta tiver sido baseado em informações incorretas ou como resultado de erros técnicos;
2.23. A Empresa reserva-se o direito de limitar o valor mínimo ou máximo da Aposta, a seu exclusivo e absoluto critério.
2.24. A Empresa reserva-se o direito de restringir o acesso a um determinado desporto, a seu exclusivo e absoluto critério.
2.25. A Empresa reserva-se o direito de considerar qualquer violação das Regras de Apostas Desportivas como uma violação dos nossos Termos e Condições Gerais, o que pode levar ao encerramento do desporto específico, da secção de apostas ou da Conta Pessoal.
2.26. Para quaisquer questões relacionadas com estas Regras das Apostas Desportivas ou com os Termos e Condições Gerais, consulte o e-mail suporte@betmaster.co.mz. A Empresa está inteiramente à disposição do Jogador para esclarecer quaisquer dúvidas.

3. Regras especiais

Cada desporto, desporto virtual, evento ou tipo de aposta pode ou não ter regras especiais no site.

4. Apostas mínimas / Ganhos máximos / Limites de apostas

4.1 As apostas mínimas e máximas, os ganhos máximos e os limites de apostas podem ser definidos pela Empresa e iremos notificar o Cliente sobre isso no Site.
4.2 Quando as apostas são feitas de forma que a(s) aposta(s) feita(s) e/ou o potencial ganho excedam os valores máximos estabelecidos, a Empresa tem o direito exclusivo e irrestrito de reduzir a aposta ou cancelar tal aposta, mas em nenhum caso será responsável pelos ganhos reduzidos como resultado da redução da aposta ou do cancelamento das apostas, uma vez que o Jogador está ciente dos limites.
4.3 Se os clientes agirem como um sindicato ou em conluio, ou se clientes individuais se registarem várias vezes ou criarem contas fictícias em seu próprio nome ou em nome de terceiros, comunicando-se com uma ou várias pessoas ou fazendo apostas combinadas, ou usando testa de ferro, agindo como testa de ferro para terceiros ou fazendo apostas na conta de outra pessoa, ou se os clientes usarem ferramentas de software não permitidas, a Empresa terá o direito exclusivo de (i) de reduzir tais apostas a qualquer momento e de acordo com os limites máximos de ganhos e/ou apostas ou (ii) de

cancelar completamente as apostas e declarar quaisquer apostas feitas e quaisquer ganhos de tal Jogador como nulos, inválidos e perdidos.

4.4 Em princípio, qualquer pessoa que viole estas regras ou quaisquer outros termos e condições aplicáveis à Betmaster Sportsbook poderá ser desqualificada de participar em geral, bem como de promoções especiais, ofertas e bónus, sem qualquer aviso prévio e a qualquer momento; além disso, as contas desses Jogadores poderão ser encerradas.

Divisibilidade

Cada cláusula contida nestas regras será separada e independente das demais. Se qualquer cláusula for considerada nula, inválida ou inexequível por qualquer motivo, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor e efeito.

Regras do futebol virtual e dos desportos virtuais

Versão 1 - última atualização em 19 de dezembro de 2025.

1. Geral

1.1. Estas regras regem a oferta de Futebol Virtual para uso com dinheiro «real» pela BM Solutions MZ Ltd. através do site www.betmaster.co.mz. A BM Solutions MZ Ltd opera a marca Betmaster. A BM Solutions MZ Ltd é uma empresa constituída ao abrigo das leis de Moçambique, com o número de identificação legal105046726, com sede em: Moçambique, Cidade de Maputo, distrito de Kampfumo, bairro Central, Avenida Agostinho Neto n.º 1247, R/C. A BM Solutions MZ Ltd opera ao abrigo da Licença de Jogo, emitida pelo Ministério da Economia e Finanças. A BM Solutions MZ Ltd é doravante designada por Empresa.
1.2. Ao participar nos jogos de Futebol Virtual, cada jogador concorda com estas Regras do Futebol Virtual e com os Termos e Condições Gerais da Betmaster.
1.3. O jogador reconhece que o futebol virtual equivale a jogo de azar, que o risco de perder dinheiro é implícito e que o seu envolvimento é inteiramente voluntário. Por outro lado, não existe direito de participação por parte do jogador e este aceita que a Empresa tem o direito de restringir, limitar ou bloquear o acesso de determinados jogadores, a seu critério.
1.4. Para quaisquer questões relacionadas com estes jogos de Futebol Virtual, consulte suporte@betmaster.co.mz.
1.5. Com o Futebol Virtual, pode fazer apostas em jogos da Liga de Futebol Virtual (abreviada para: VFL) 24 horas por dia! A Liga de Futebol Virtual é composta por 16 equipas. Cada temporada tem um total de 30 dias de jogos, disputados em um número igual de jogos em casa e fora. Uma temporada dura 150 minutos. É possível entrar num jogo a qualquer momento, desde que seja durante a pré-temporada.

2. Regras especiais

Os desportos virtuais podem ou não ter regras especiais no Website.

3. Informações sobre a temporada

3.1. Uma temporada consiste em 30 rodadas/dias de jogos. A temporada é dividida em três fases: «Pré-liga», «Ciclo de dias de jogos» e «Pós-liga». A «Pré-liga» decorre antes do início de uma temporada e dura cerca de 2,30 minutos. As rondas individuais são resumidas na fase «Ciclo de dias de jogo». O tempo de jogo é de 4:35 minutos por jogo individual. Após o término da temporada, há uma fase de «Pós-liga» de 60 segundos.
3.2. É possível apostar num jogo da Liga de Futebol Virtual a qualquer momento, desde que seja durante a pré-temporada.
3.3. Se preferir, também pode apostar nos jogos do dia seguinte. Basta selecionar o dia desejado na barra «Dia do jogo» na parte inferior e os jogos relacionados com esse dia, juntamente com as odds, serão exibidos.

3. Dia do jogo

3.1. Um dia de jogo/rodada dura 4:35 minutos, sendo que o tempo real de jogo é de 3:00 minutos.
3.2. O dia do jogo é dividido em 60 segundos de «Pré-jogo», seguidos pela 1.ª e 2.ª partes – ambas com 90 segundos cada, um intervalo de 10 segundos e, finalmente, uma fase «Pós-jogo» antes de passar automaticamente para a próxima ronda.
3.3. As apostas na jornada atual podem ser feitas até 10 segundos antes do início do jogo. No entanto, os mercados de apostas para quaisquer jornadas futuras permanecerão abertos.
3.4. As seguintes opções de apostas estão disponíveis para cada partida: 3 resultados possíveis (1, X ou 2), Handicap, Primeiro Gol, 3 resultados possíveis / 1º tempo, Mais/Menos Golos e Resultado Exato.

4. Diversos

4.1. Todos os jogos da Liga Virtual de Futebol serão transmitidos como transmissões de vídeo ao vivo através de um reprodutor de media integrado no seu navegador. O utilizador pode alternar livremente entre os 8 jogos disponíveis por dia de jogo ou, alternativamente, acompanhar apenas o jogo desejado na íntegra. Os jogos são transmitidos no chamado Modo Destaques.
4.2. As simulações dos jogos são criadas através de uma combinação de Inteligência Artificial e geradores de números aleatórios independentes. Simultaneamente, os parâmetros de desempenho dos jogadores da VFL baseiam-se em jogadores de futebol profissionais (por exemplo, em termos de número de golos, aptidão física, estatísticas de jogos consecutivos, etc.).
4.3. Uma visão geral de todos os tipos de apostas disponíveis A Liga de Futebol Virtual pode oferecer os seguintes tipos de apostas:

11X2 (Vitória em casa, Empate ou Vitória fora)

Handicap (1:0 ou 0:1)

Mais/Menos de 2.5 golos

Resultado ao intervalo

Resultado exato

4.4. Abaixo, encontrará os tipos individuais de apostas descritos em detalhe. Para aceder às apostas especiais para cada jogo individual, basta clicar no Programa de Apostas da Liga de Futebol Virtual e irá encontrá-lo no lado direito, sob o link «+». Ao clicar nesse link, serão exibidas todas as apostas disponíveis para esse jogo.
4.5. Na aposta 1X2, o jogador tem de adivinhar o resultado correto da partida. Ao selecionar o resultado, «1» significa vitória da equipa da casa, «X» significa empate e «2» significa vitória da equipa visitante.

5. Terminologia

5.1. Handicap

Com a aposta Handicap, o jogador seleciona o resultado da partida com uma equipa tendo uma vantagem fictícia de golos. Por exemplo, a equipa da casa pode começar com uma vantagem de 1-0. Se o jogador escolher uma vitória com Handicap para a equipa da casa, a equipa tem de empatar ou ganhar. Se, em vez disso, a seleção for um «X», a equipa visitante tem de marcar mais um golo do que a equipa da casa (por exemplo, 2:1, 1:0 ou 4:3) para que o jogador ganhe. Se a aposta for um «2», ou seja, que a equipa visitante vença quando a equipa da casa tem uma vantagem inicial, então a equipa visitante deve vencer com pelo menos mais dois golos do que a equipa da casa para que a aposta seja vencedora.

5.2. Mais/Menos de 2,5 golos

A aposta *Over/Under* permite ao jogador apostar no total de golos. Por predefinição, está definida para *Over* ou *Under* 2,5 golos. Para ganhar uma aposta «*Over* 2,5 golos», é necessário que haja pelo menos um total de três golos no jogo (por exemplo, 2:1, 4:2, 3:0). Para ganhar uma aposta «Menos de 2,5 golos», não pode haver mais do que um total de dois golos no final do jogo. (Por exemplo, 1:1, 0:2, 0:0).

5.3. Resultado ao intervalo

A aposta no resultado do intervalo é semelhante à aposta padrão 1,X,2, no sentido de que o jogador tem de escolher entre 1, X ou 2 para o resultado da 1.ª parte. Assim, por exemplo, se o jogador escolher 1, ou a equipa da casa para ganhar o primeiro tempo, então a equipa da casa tem de estar a ganhar por pelo menos um golo antes do apito para o intervalo. Esta aposta inclui o tempo de compensação que é adicionado aos 45 minutos originais.

5.4. Resultado correto

Na aposta Resultado Correto, o resultado final deve ser adivinhado corretamente. Para ganhar a aposta, o resultado previsto deve ser o resultado final. Se o jogador previr uma vitória por 2 a 0, o resultado final deve ser 2 a 0 após 90 minutos, caso contrário, a aposta será perdida.

S. Regras de levantamento
Versão 1 - última atualização em 19 de dezembro de 2025

Com um *Cashout*, pode levantar fundos antes que uma aposta chegue ao seu inevitável desfecho, sem ter de esperar. Tem a oportunidade de acompanhar as suas seleções e levantar o dinheiro no momento que desejar. Quando esta funcionalidade estiver disponível, pode levantar o valor total de uma aposta.

Para fazer um *Cashout*, o recurso deve estar disponível e mostrar um valor de *Cashout* para a sua aposta. Pode haver um atraso no processamento de um pedido de *Cashout*. Se um preço mudar ou um mercado for suspenso, o pedido de *Cashout* poderá não ser bem-sucedido.

O levantamento está disponível em eventos, jogos e mercados selecionados, tanto antes do jogo como durante o jogo. Também está disponível em apostas simples, apostas diretas e apostas múltiplas (acumulador, *parlay*), para uma variedade de eventos desportivos, incluindo futebol, ténis, críquete e basquetebol. Nesses eventos, apenas está disponível o levantamento total do valor da aposta inicial.

A Betmaster não pode garantir que a funcionalidade *Cashout* estará disponível na sua seleção de apostas. Quando um *Cashout* pré-evento estiver disponível e não cobrirmos ou deixarmos de cobrir o evento em jogo, o *Cashout* não estará disponível assim que o evento começar ou quando a cobertura em jogo terminar.

Se desejar fazer um *Cashout*, basta clicar no botão "*Cashout*" localizado abaixo da(s) sua(s) seleção(ões). Quando solicita um *Cashout*, isso significa apenas um *Cashout* total e completo do valor da sua aposta inicial - não um *Cashout* de valores parciais. Este valor será liquidado e o resultado final relacionado com a sua aposta não terá qualquer impacto no valor devolvido à sua conta.

O montante oferecido dependerá do desempenho da(s) sua(s) seleção(ões) e poderá ser superior ou inferior à sua aposta original, permitindo-lhe garantir um lucro ou minimizar uma potencial perda.

Termos e Condições

1. O *Cashout* está disponível em eventos, jogos e mercados selecionados, tanto pré-jogo como ao vivo, em apostas simples e múltiplas.
2. Existe um atraso no tempo de aceitação de um pedido de levantamento. Se o preço mudar ou o mercado for suspenso, o pedido de levantamento poderá não ser bem-sucedido.
3. Se o pedido de levantamento for bem-sucedido, isso será exibido e a aposta será liquidada imediatamente. O resultado final real da aposta original não terá impacto no valor do levantamento. Quando uma aposta for levantada antes do início do evento e a aposta original for devolvida na totalidade, a aposta original será considerada nula.
4. O valor do levantamento oferecido a qualquer momento é o valor total que será devolvido à sua conta se o pedido de levantamento for bem-sucedido.
5. As apostas com levantamento não estão disponíveis com um ou mais bónus ativos. As apostas com levantamento não contam para o lançamento das apostas dos seus bónus.
6. Betmaster reserva-se o direito de remover toda ou parte da funcionalidade *Cashout* para qualquer cliente ou grupo de clientes, caso tenha motivos razoáveis para acreditar que o cliente ou grupo de clientes está a utilizar indevidamente (por exemplo, no caso de atividades fraudulentas) a opção *Cashout*, utilizando frequentemente a funcionalidade para tirar partido das variações de preços antes do evento e encerrando as suas apostas através da funcionalidade *Cashout* antes do início do evento.
7. Betmaster não se responsabiliza se a funcionalidade *Cashout* não estiver disponível por motivos técnicos e as apostas permanecerão válidas tal como foram originalmente feitas durante esse período.
8. A Betmaster não pode garantir que a funcionalidade de levantamento estará disponível na sua seleção de apostas. Quando um levantamento estiver disponível antes do evento e não cobrirmos ou deixarmos de cobrir o evento em jogo, o levantamento não estará disponível assim que o evento começar ou quando a nossa cobertura em jogo terminar. O levantamento não estará disponível quando um mercado estiver suspenso.
9. Betmaster reserva-se o direito de aceitar ou recusar qualquer aposta solicitada para qualquer desporto, competição, mercado ou tipo de aposta incluído na funcionalidade *Cashout*.
10. A Betmaster reserva-se o direito de alterar, suspender ou remover a funcionalidade *Cashout* (ou qualquer parte dela) a qualquer momento para qualquer evento, jogo, mercado ou cliente. Quaisquer apostas feitas nesses eventos, jogos ou mercados permanecerão como foram originalmente feitas.
11. A Betmaster reserva-se o direito de reverter a liquidação de um *Cashout* se a aposta ou um mercado forem liquidados por engano.
12. Algumas ofertas da Betmaster não serão aplicadas quando a funcionalidade *Cashout* tiver sido utilizada para encerrar toda ou parte de uma aposta. Consulte os Termos e Condições de cada oferta para obter mais detalhes.
13. Se tiver optado pela autoexclusão nas apostas desportivas, não poderá realizar um *Cashout*.
14. Se tiver optado por um período de reflexão em atividades de apostas não desportivas, tem direito a levantar o seu dinheiro enquanto o período acima mencionado ainda estiver ativo. No entanto, se o seu período de reflexão envolver diretamente apostas desportivas, não será possível levantar o seu dinheiro até que o período de reflexão tenha terminado.
15. Se tiver definido um limite de depósito, tem direito a realizar um levantamento.
16. A funcionalidade *Cashout* só é aplicável à secção Desportos.
17. Depois de solicitar um levantamento, não é possível cancelá-lo.
18. Os cancelamentos não se aplicam às Apostas Grátis e, consequentemente, essa opção não é oferecida.
19. Quando solicita um *Cashout*, isso significa apenas um *Cashout* total e completo do valor da sua aposta inicial - não um *Cashout* de valores parciais.